

«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաշվետու տարվա գործունեությունը գնահատելով նշենք, որ, բանկը կորպորատիվ կառավարման, ներքին հսկողության և ռիսկերի կառավարման օպտիմալ ռազմավարության ընտրության շնորհիվ կարողացավ դիմակայել զարգացման մարտահրավերներին, ապահովվեց գործունեության հիմնական ցուցանիշների աճ և կարևոր որակական տեղաշարժեր:

Բանկի գործունեության կարևորագույն գնահատականներից մեկն է շահույթի մոտ 14.0%-ով աճը (շահույթը կազմել է 816.8 մլն. դրամ):

Հաշվետու տարում ապահովվեց կապիտալի 7.5 մլն դրամով կամ 0.1%-ով աճ՝ հիմնականում ձևավորված շահույթի հաշվին՝ վերագնահատման պահուստների զգալի նվազման պայմաններում՝ կազմելով 11.07 մլրդ դրամ:

2014թ., նախորդ տարվա համեմատ, բանկի ակտիվները աճել են 17.8 մլրդ դրամով կամ 23.9%-ով՝ կազմելով 91.9 մլրդ դրամ, ընդ որում՝ եկամտաբեր ակտիվներից հաճախորդներին տրված վարկերը աճել են 11.4 մլրդ դրամով կամ 27.9%-ով՝ կազմելով 52.1 մլրդ դրամ:

Բանկի պարտավորությունները, որոնք ձևավորվել են ներքին և արտաքին շուկաներից ներգրավված ժամկետային միջոցների և ցպահանջ միջոցների հաշվին, հաշվետու տարում աճել են 28.1%-ով կազմելով՝ 80.8 մլրդ. դրամ: Հաճախորդների նկատմամբ պարտավորություններն աճել են 13.1 մլրդ դրամով կամ 29.6%-ով՝ կազմելով 57.5 մլրդ դրամ, ինչը վկայում է բանկի նկատմամբ հաճախորդների վստահության շարունակական աճի մասին:

Բանկի՝ որպես կայացած և հեռանկարային ֆինանսական կառույցի, գնահատականը պետք է համարել նաև «Moody's Investors Service» ընկերության կողմից «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ին ռեյտինգների շնորհման, ինչպես նաև ISO/IEC 27001 (Տեղեկատվության անվտանգության կառավարման համակարգ) հավաստագրի ստացման փաստը, որը մեծ հեռանկարներ է բացում բանկի միջազգային ճանաչման, միջազգային ֆինանսավարկային կառույցների հետ համագործակցության էլ ավելի խորացման և բանկի հետագա զարգացման տեսանկյունից:

Բանկի արդյունավետ զարգացման, հաճախորդների համար վստահելի գործընկերոջ համբավի գերակայության կարևոր ցուցանիշ պետք է համարել տարվա ընթացքում բանկի հաճախորդների թվաքանակի աճը 7.8%-ով կամ 9,696 հաճախորդով:

Բանկի զարգացման արձանագրված հաջողությունները մեծապես պայմանավորված են արդյունավետ կադրային քաղաքականությամբ, որը զուգակցում է կադրերի վերապատրաստումը գործուն խրախուսման համակարգի ներդրման հետ:

«Ֆինանսաբանկային հատվածում, 2014թ. նույնպես բնորոշվեց որպես համակարգի կանոնակարգվածության, կառավարելիության, թափանցիկության ավելացմանը նպատակաուղղված միջոցառումների իրականացման տարի:

Տարեցտարի բանկերի միջև զգալիորեն ավելի ու ավելի սրվող մրցակցությամբ պայմանավորված՝ հաշվետու տարում տեղաբաշխման տոկոսադրույքները և բանկային ծառայությունների սակագները հիմնականում նվազեցին, իսկ ներգրավման տոկոսադրույքները աճեցին, ինչի արդյունքում նվազեց բանկի տոկոսային մարժան և որոշակի չափով նվազեց բանկի կողմից ակնկալվող եկամուտները: Միևնույն ժամանակ սրվող մրցակցությունը նպաստում է համակարգի ընդհանուր առաջընթացին՝ պայմանավորված մրցակցությանը դիմանալու նպատակով բանկերի կողմից ձեռնարկվող միջոցառումներով: ՀՀ բանկային շուկայում դիրքերը պահպանելու և առաջընթաց զարգացում ապահովելու նպատակով՝ բանկը.

- մեծ ուշադրություն է դարձնում մատուցվող ծառայությունների ոչ միայն քանակական բազմազանմանը՝ նոր ծառայությունների մշակման և ներդրման առումով, այլ նաև դրանց որակի բարձրացմանը,
- իրականացնում է ակտիվ գովազդային քաղաքականություն բանկի կողմից մատուցվող նոր ծառայությունները և նոր սակագները հասարակության լայն շերտերին իրազեկելու համար,
- արձագանքելով ներքին շուկայում տեղի ունեցող զարգացումներին՝ բանկը վարում է ճկուն սակագնային և տոկոսադրույքային քաղաքականություն:

Ռիսկերի բացահայտման և կառավարման գործուն համակարգի կատարելագործմանն ուղղված միջոցառումները մշտապես գտնվում են բանկի ղեկավարության ուշադրության կենտրոնում: Բանկի ռիսկերի կառավարման գոյություն ունեցող համակարգը, որը ներառում է ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՍԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկերի կառավարման» քաղաքականությունը՝ ըստ տարբեր ռիսկատեսակների կից կարգերով մշտապես զարգանում ու կատարելագործվում է, որը առաջիկայում նույնպես կզարգանա, կկատարելագործվի և կունենա նոր որակական մակարդակներ:

Նպատակ ունենալով անդրադառնալ բանկի այն արժանիքներին և միջոցներին (ուժեղ կողմերին), որոնց արժեքը ՖՀՄՍ-ների համաձայն չի արտացոլվում հաշվապահական հաշվեկշռում, հարցը դիտարկենք մի քանի տեսանկյուններից.

- Կառավարում
- Բանկային գործունեության արդյունքներ
- Կադրեր

Բանկի գործունեության ուժեղ կողմերից է բանկում արդեն իսկ գործող և ավելի ու ավելի ամրապնդվող ու զարգացող կորպորատիվ կառավարման սկզբունքների հիման վրա որդեգրված կառավարման մեխանիզմը, որը հստակ կանոնակարգում և սահմանում է կառավարման յուրաքանչյուր օղակի գործելակերպը՝ թե՛ որոշումների ընդունման, թե՛ դրանց կատարման և վերահսկողության առումով: Կառավարման ուժեղ կողմերին է

վերաբերում բանկի տարածքային ստորաբաժանումների աշխատանքների գնահատման ռեյտինգավորման համակարգերի կիրառումը:

Բանկի գործունեության տեսակետից որպես ուժեղ կողմ կարելի է համարել բանկի ունիվերսալ կառույց լինելու փաստը, որը հնարավորություն է տալիս հաճախորդներին մատուցել բանկային ծառայությունների ընդգրկուն փաթեթ: Միջազգային ֆինանսական կազմակերպությունների հետ վերջին մի քանի տարիների ընթացքում ձևավորված և կայուն զարգացում ապրող հարաբերությունները կարելի է համարել բանկի ուժեղ կողմերից մեկը:

Կադրային քաղաքականության տեսանկյունից բանկի ուժեղ կողմ կարելի է համարել երիտասարդ հեռանկարային կադրերի ներգրավումը, գործունեության խրախուսման համակարգերի կիրառումը, կադրերի պարբերական վերապատրաստումը:

Խորհրդի նախագահի տեղակալ



Ա. Մելիքյան

Խորհրդի անդամ



Ռ. Հայրապետյան

29.04.2015թ