

**XII-3. VISA ՏԵՍԱԿԻ ՊԼԱՍՏԻԿ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

1. VISA քարտեր** ***	Արժույթ	INFINITE <sup>16</sup>	PLATINUM	GOLD	BUSINESS**	CLASSIC	CLASSIC PRO BONO *****	CLASSIC PLUS	ELECTRON	ELECTRON <sup>9</sup> կենսաթոշակային
2. Պլաստիկ քարտերի գործողության ժամկետները	AMD USD EUR RUR	2 տարի	2 տարի	2 տարի	2 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի
3. Քարտերի տրամադրում	AMD USD EUR RUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Կցված <sup>7</sup> , լրացուցիչ <sup>15</sup> քարտերի տրամադրում	AMD USD EUR RUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Քարտային հաշվի բացում	AMD USD EUR RUR	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0 <sup>1</sup>	0
6. Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD USD EUR RUR	130000 դրամ/ տարեկան կամ 13.000 դրամ/ամսական	50000 դր./տարեկան կամ 5000 դր/ամսական	20000 դրամ	15000 դրամ	5000 դրամ	2000 դրամ	5000 դրամ	3500 դրամ	0
7. Կցված <sup>8</sup> , լրացուցիչ <sup>16</sup> քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD USD EUR RUR	150000 դրամ	50000 դրամ	20000 դրամ	15000 դրամ	5000 դրամ	2000 դրամ	5000 դրամ	3500 դրամ	700 <sup>10</sup> դրամ
8. Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD USD EUR RUR	150000 դրամ	50000 դրամ	20000 դրամ	15000 դրամ	5000 դրամ	2000 դրամ	5000 դրամ	3500 դրամ	700 <sup>11</sup> դրամ
9. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM)	AMD USD EUR RUR	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	0% <sup>18</sup>	0.3%	2%, min 1000 դրամ	0% <sup>18</sup>	0% <sup>19</sup>
10. Կանխիկի մուտքագրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկոմատներով (CASH-IN)	AMD USD EUR RUR	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	0%	0%	0%	0%	0%
11. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (POS terminal)	AMD USD EUR RUR	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	ՀՀ դրամով 0% <sup>18</sup> Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից, 0,5% min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 0.3% Արտարժույթով 0,5% ,արտարժույթային հաշվով քարտերից ,min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 0% <sup>18</sup> Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից, 0,5% min 1000 դրամ	0%

12. Կանխիկի տրամադրում ՀՀ-ում այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal) <sup>2</sup>	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1% <sup>2</sup>	1% <sup>2</sup>	2% min 1000 դրամ	1% <sup>2</sup>	0.5%	
	USD										
	EUR										
	RUR										
13. Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկումատներով (CASH-IN)	AMD	1%,	1%,	1%,	1%,	1%	1%	1%	1%	1%	
	USD										
	EUR										
	RUR										
14. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	0%	
	USD										
	EUR										
	RUR										
15. Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում		1%, min 1000 դրամ									
16. Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում <sup>2</sup>	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	0.5%
	USD										
	EUR										
	RUR										
17. Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում <<ԱրՔա>> անդամ չհանդիսացող բանկերի տրամադրում	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ
	USD										
	EUR										
	RUR										
18. Անկանխիկ գործարքների իրականացում	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	USD										
	EUR										
	RUR										
19. Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք <sup>3</sup>	AMD	-	-	-	-	0%	0%	0%	-	0%	
	USD										
	EUR										
	RUR										
20. Վարկային զծի տրամադրում /վարկային հաշվի բացում, սպասարկում և/կամ ավելացում/	AMD	1% min	1% min	1% min	1% min	1% min	1% min	-	-	-	
	USD										
	EUR										
	RUR										
21. Քարտի "Stop-List" -ից հանում	AMD	2000 դրամ	2000 դրամ	2000 դրամ	2000 դրամ	2000 դրամ	2000 դրամ	2000 դրամ	1500 դրամ	0	
	USD										
	EUR										
	RUR										
22. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	50 անգամ	15 անգամ	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	
	USD										
	EUR										
	RUR										

23. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	0
	USD										
	EUR										
	RUR										
24. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	25.000.000	7.500.000	2.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	500.000	300.000	
	USD	50.000	15.000	5.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000		
	EUR	50.000	15.000	5.000	3.000	3.000	3.000	3.000	1.000		
	RUR	2.000.000	625.000	200.000	125.000	125.000	125.000	125.000	40.000		
25. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	75.000.000	22.500.000	7.500.000	4.500.000	4.500.000	4.500.000	4.500.000	1.500.000	300.000	
	USD	150.000	45.000	15.000	9.000	9.000	9.000	9.000	3.000		
	EUR	150.000	45.000	15.000	9.000	9.000	9.000	9.000	3.000		
	RUR	6.000.000	1.875.000	600.000	375.000	375.000	375.000	375.000	120.000		
26. Կանխիկացման սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ									
	USD										
	EUR										
	RUR										
27. Կանխիկացման սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժանակահատվածի համար:	AMD	5000 դրամ									
	USD										
	EUR										
	RUR										
28. Նույն հաճախորդի "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0	0	0	0	0	0,3%, min 500 դրամ	2%, min 500 դրամ	0	0	
	USD										
	EUR										
	RUR										
29. www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին <sup>4</sup>	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	2%	0.3%	0.3%	
	USD										
	EUR										
	RUR										
30. www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ "Արմենիա ն Քարդ" համակարգի անդամ բանկերի քարտերին <sup>4</sup>	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	2%	0.5%	0.5%	
	USD										
	EUR										
	RUR										
31. Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	2000 դրամ	2000 դրամ	2000 դրամ	2000 դրամ	2000 դրամ	0.3%, min 2000 դրամ	2%, min 2000 դրամ	2000 դրամ	2000 դրամ	
	USD <sup>5</sup>										
	EUR <sup>5</sup>										
	RUR										
32. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ի այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	0.3%, min 500 դրամ	2%, min 500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	
	USD										
	EUR										
	RUR										
33. SMS հաղորդագրության ուղարկում <sup>6</sup>	AMD	20 դրամ									
	USD										
	EUR										
	RUR										

34. Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) <sup>8</sup>	AMD	5000 դրամ								
	USD									
	EUR									
	RUR									
35. Միջազգային STOP LIST-ի տեղադրում <sup>11</sup>	AMD	Շաբաթական 9000 դրամ								
	USD									
	EUR									
	RUR									
36. Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ <sup>12</sup>	AMD	5000 դրամ								
	USD									
	EUR									
	RUR									
37. Հաշվից քաղվածքի տրամադրում <sup>13</sup>										
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար <sup>14</sup>	AMD	0								
	USD									
	EUR									
	RUR									
բ/ 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	1500 դր	0	0	0	0	0
	USD									
	EUR									
	RUR									
գ/ 3-ից մինչև 1 տարի կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	2500 դր	0	0	0	0	0
	USD									
	EUR									
	RUR									
դ/ 1 տարուց ավել կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	5000 դր	0	0	0	0	0
	USD									
	EUR									
	RUR									
38. ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 ՀՀ դրամ								
	USD									
	EUR									
	RUR									
39. Priority Pass ցանցի սրահների մուտք	AMD	15.000 ՀՀ դրամ (յուրաքանչյուր անձի համար)								
	USD									
	EUR									
	RUR									
40. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի	AMD	200 դրամ								
	USD									
	EUR									
	RUR									
41. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով	AMD	0								
	USD									
	EUR									
	RUR									
42. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկոմատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400.000 դրամ								
	USD									
	EUR									
	RUR									

43. Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 դրամ
	USD	
	EUR	
	RUR	

- \* Սակագինը ներառում է ԱԱՀ-ն:
- \*\* Հաճախորդի ցանկությամբ քարտի վրա նկար տեղադրելու համար հավելյալ գանձվում է 5000 դրամ սակագին:
- \*\*\* ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում "Արմենիան Քարդ" անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկոմատներում մնացորդի հարցման կամ ցանկացած գործառնության մերժման դեպքում գանձվում է մինչև 150 ՀՀ դրամ: ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում "Արմենիան Քարդ" անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկոմատների կամ POS տերմինալների միջոցով գործարքներ կատարելիս Pick up կարգավիճակ ունեցող քարտի առգրավման դեպքում գանձվող վճարը կազմում է մինչև 70.000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ՝ կախված վճարային համակարգի կանոններից:
- \*\*\*\* Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն VISA BUSINESS տեսակի քարտեր:
- \*\*\*\*\* VISA CLASSIC PRO BONO քարտատեսակը այլևս չի տրամադրվում:
- 1 Այլ երկրների/ ոչ ՀՀ/ անձնագիր ունեցող հաճախորդների համարսակագինը կազմում է 20.000 ՀՀ դրամ:
- 2 Բացառությամբ "Արմենիան Քարդ" անդամ չհանդիսացող բանկերի, որոնց կանխիկացման կետերից գանձվում է 1% min 1000 ՀՀ դրամ սակագին:
- 3 Կցված քարտի բացման ժամանակ գործող քարտի մնացորդի վրա հաշվարկվող տոկոսադրույթը ենթակա է փոփոխման՝ գործող/կցված քարտերի համար սահմանված նվազագույն տոկոսադրույթով: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույթը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույթը կիրառել, եթե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) ՀՀ դրամը:
- 4 Ինտերնետի միջոցով (www.arca.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի ծածկագրերի ձեռք բերում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն և ծածկագիրը (որը PIN կոդը չէ):
- 5 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին եվրոյով կամ դոլարով փոխանցումները կատարելիս կիրառվում է սակագների և դրույքաչափերի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագինը:
- 6 Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գործարքի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է Verified by Visa համակարգով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է Verified by Visa համակարգի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ՎիվաՍել-USU>> բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:
- 7 VISA CLASSIC PLUS քարտը չի կցվում այլ քարտերի: VISA CLASSIC PLUS քարտատեսակին այլ քարտ չի կցվում:
- 8 Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Սույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:
- 9 Քարտը տրամադրվում է միայն ՀՀ դրամով:
- 10 Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:
- 11 Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ հաճախորդների կորցրած քարտերով կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ:
- 12 Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից և գումարը փաստացի ստացել/վճարումը կատարվել է:
- 13 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ աշխատակիցների համար անվճար:
- 14 Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա 10-րդ բանկային օրը ներառյալ:
- 15 Լրացուցիչ քարտ-նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ: Կցված քարտ- հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:
- 16 Visa Infinite քարտի հետ տրամադրվող Անվճար Priority Pass քարտի ցանցի սրահների մուտքից օգտվելիս գանձվում է վերջինիս կողմից սահմանված սակագին՝ 15.000 ՀՀ դրամ (յուրաքանչյուր անձի համար):
- 17 Կենսաթոշակի գումարի ստացման մասին "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը:
- 18 Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 ՀՀ դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5% 500.000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի մասով:
- 19 Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 1.000.000 ՀՀ դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5% 1.000.000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի մասով:
- 20 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 ՀՀ դրամ է, առավելագույնը՝ 100.000 ՀՀ դրամ: