

XII-1. ARCA ՏԵՍԱԿԻ ՊԼԱՍՏԻԿ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ

1. ARCA քարտեր**	Արժույթ	GOLD PARADOX	JUNIOR***	CLASSIC ^{16****}	BUSINESS****	ADIDAS ¹	Կենսաթոշակային
2. Պլաստիկ քարտերի գործողության ժամկետները	AMD	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	1 տարի	5 տարի
	USD	-	-	5 տարի	-	-	-
3. Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-
4. Կցված ¹⁰ , լրացուցիչ ¹⁵ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-
5. Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 ²	0 ²	0 ²	0 ²	0 ²	0
	USD	-	-	0 ²	-	-	-
6. Քարտային հաշվի վարում	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-
7. Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3500 դրամ ³	1000 դրամ	2500 դրամ ¹⁵	8000 դրամ	2000 դրամ ⁴	0
	USD	-	-	2500 դրամ ¹⁵	-	-	-
8. Կցված ¹⁰ , լրացուցիչ ¹⁴ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3500 դր	1000 դր.	2500 դր.	8000 դր.	2000 դր.	700 դր. ⁶
	USD	-	-	2500 դր.	-	-	-
9. Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	USD	-	-	0%	-	-	-
10. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	0 ¹⁷	0	0 ¹⁷	0,5%	3%	0 ¹⁸
	USD	-	-	դրամով 0% ¹⁷ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-
11. Կանխիկի մուտքագրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD	-	-	1%	-	-	-
12. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	0
	USD	-	-	1%, min 1000 դրամ	-	-	-
13. Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	1%	3%	0,5%
	USD	-	-	1%	-	-	-
14. Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%					
	USD	-	-	1%	-	-	-
15. Անկանխիկ գործարքների կատարում	AMD	0					
	USD	-	-	0	-	-	-
16. Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	3500 դր	1000 դր.	2500 դր.	8000 դր.	2000 դր.	700 դր. ⁶
	USD	-	-	2500 դր.	-	-	-
17. Քարտի "Stop-List"-ից հանում	AMD	1000 դր.	1000 դր.	1000 դր.	1000 դր.	1000 դր.	0
	USD	-	-	1000 դր.	-	-	-
18. Վարկային գծի տրամադրում /վարկային հաշվի բացում, սպասարկում և/կամ ավելացում/	AMD	1% min	-	1% min	1% min	-	-
	USD	-	-	1% min	-	-	-
19. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ					
	USD	-	-	10 անգամ	-	-	-
20. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դր.					
	USD	-	-	1000 դր.	-	-	-

21. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումարը	AMD	2500000 դրամ	100000 դր.	1500000 դրամ	1500000 դրամ	500000 դրամ	300000 դր.
	USD	-	-	3000	-	-	-
22. Կանխիկացման սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD	-	-	1000 դրամ	-	-	-
23. Կանխիկացման սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	-	-	-
24. Նույն հաճախորդի "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0					
	USD	-	-	0	-	-	-
25. www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին ⁷	AMD	0.3%					
	USD	-	-	0.3%	-	-	-
26. www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով քարտից-	AMD	0.5%					
	USD	-	-	0.5%	-	-	-
27. Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին	AMD	2000 դրամ					
	USD	-	-	2000 դրամ	-	-	-
28. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ի այլ հաճախորդների օգտին	AMD	500 դրամ					
	USD	-	-	500 դրամ	-	-	-
29. SMS հաղորդագրության ուղարկում ^{*8}	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ ⁹
	USD	-	-	20 դրամ	-	-	-
30. Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) ¹¹	AMD	5000 դրամ	-	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	-	-	-
31. Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ ^{*12}	AMD	5000 դրամ					
	USD	-	-	5000 դրամ	-	-	-
32. Հաշվից քաղվածքի տրամադրում ^{*13}							
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար ^{*14}	AMD	0					
	USD	-	-	0	-	-	-
բ/ 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	1500 դր	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-
գ/ 3-ից մինչև 1 տարի կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	2500 դր	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-
դ/ 1 տարուց ավել կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	5000 դր	0	0
	USD	-	-	0	-	-	-
33. ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում		200 դրամ					
34. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում ¹⁹	AMD	200 դրամ					
	USD						
35. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում	AMD	0					
	USD						
36. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկոմատներից մեկ կանխիկացման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400.000 դրամ					
	USD						
37. Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 դրամ					
	USD						

Սակագինը ներառում է ԱԱՀ-ն:

*

** Հաճախորդի ցանկությամբ քարտի վրա նկար տեղադրելու համար հավելյալ գանձվում է 5000 դրամ սակագին:

- *** ArCa Junior քարտատեսակը այլևս չի տրամադրվում:
- **** ArCa INSURANCE տեսակի քարտերը տրամադրվում և սպասարկվում են ArCa Classic տեսակի քարտերի համար սահմանված պայմաններով:
- ***** Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն ArCa BUSINESS տեսակի քարտեր:
 - 1 ARCA ADIDAS և նվեր (կանխավճարային) քարտերը թողարկվում են 1 տարի ժամկետով:
 - 2 Այլ երկրների/ ոչ ՀՀ/ անձնագիր ունեցող հաճախորդների համար սակագինը կազմում է 20.000 դրամ:
 - 3 Կոնսերժ ծառայությունից օգտվելու դեպքում տարեկան սպասարկման վարձը կազմում է 6000 դրամ:
 - 4 Այս քարտը տրամադրվում է անվճար և բացվում է 120000 դրամի վարկային գիծ՝ միայն Adidas խանութում (ք. Երևան, Արամի 3) 70000 դրամ և ավելի գումարով առևտուր անելու դեպքում:
 - 5 Կցված քարտի բացման ժամանակ գործող քարտի մնացորդի վրա հաշվարկվող տոկոսադրույքը ենթակա է փոփոխման՝ գործող/կցված քարտերի համար սահմանված նվազագույն տոկոսադրույքով: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը կիրառել, էթե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) դրամը:
 - 6 Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:
 - 7 Ինտերնետի միջոցով (www.arca.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի ծածկագրերի ձեռք բերում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, էթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն և ծածկագիրը (որը PIN կոդը չէ):
 - 8 Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գործարքի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, էթե կայքը ապահովված է 3D SecureCode համակարգով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է 3D SecureCode համակարգի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ՎիվաՍել-ՄՏՍ>> բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:
 - 9 Կենսաթոշակի գումարի ստացման մասին "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը:
- 10 VISA CLASSIC PLUS քարտը չի կցվում այլ քարտերի:
- 11 Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Սույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:
- 12 Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից և գումարը փաստացի ստացել/վճարումը կատարվել է:
- 13 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ աշխատակիցների համար անվճար:
- 14 Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա 10-րդ բանկային օրը ներառյալ:
- 15 Լրացուցիչ քարտ-նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ: Կցված քարտ- հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:
- 16 Մինչև երկու տարեկան երեխայի նպաստ ստանալու, ինչպես նաև երեխայի մեկ տարին լրանալուն հաջորդող ամսվանից 25.000 ՀՀ դրամ գումար ստանալու նպատակով Հաճախորդին տրամադրվող քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է 1000 դրամ:
- 17 Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5% 500.000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:
- 18 Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 1.000.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5% 1.000.000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:
- 19 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 դրամ է, առավելագույնը՝ 100.000 դրամ: