

XII-1. ARCA ՏԵՄԱԿԻ ՊԼԱՏԻԿ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ

1. ARCA քարտեր**	Արժույթ	GOLD PARADOX	JUNIOR***	CLASSIC ^{16,***}	CLASSIC MIR	BUSINESS****	ADIDAS ¹	Կենսաթոշակ ային
2. Պլաստիկ քարտերի գործողության ժամկետները	AMD	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	1 տարի	5 տարի
	USD	-	-	5 տարի	5 տարի	-	-	-
	EUR	-	-	-	5 տարի	-	-	-
	RUR	-	-	-	5 տարի	-	-	-
3. Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
4. Կցված ¹⁰ , լրացուցիչ ¹⁵ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
5. Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 ²	0 ²	0 ²	0 ²	0 ²	0 ²	0
	USD	-	-	0 ²	0 ²	-	-	-
	EUR	-	-	-	0 ²	-	-	-
	RUR	-	-	-	0 ²	-	-	-
6. Քարտային հաշվի վարում	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
7. Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3500 դրամ ³	1000 դրամ	2500 դրամ	3000 դրամ	8000 դրամ	2000 դրամ ⁴	0
	USD	-	-	2500 դրամ	3000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
8. Կցված ¹⁰ , լրացուցիչ ¹⁵ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3500 դր.	1000 դր.	2500 դրամ	3000 դրամ	8000 դր.	2000 դր.	700 դր. ⁶
	USD	-	-	2500 դրամ	3000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
9. Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք ⁵	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	USD	-	-	0%	0%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0%	-	-	-
10. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	0 ¹⁷	0	0 ¹⁷	0 ¹⁷	0,5%	3%	0 ¹⁸
	USD	-	-	ՀՀ դրամով 0% ¹⁷ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 0% ¹⁷ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	ՀՀ դրամով 0% ¹⁷ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-
RUR	-	-	-	ՀՀ դրամով 0% ¹⁷ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-	

11. Կանխիկի մուտքագրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկումատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
12. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	0 ¹⁸
	USD	-	-	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%, min 1000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%, min 1000 դրամ	-	-	-
13. ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված ArCa վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	0						
	USD	0						
	EUR	1%, min 1000 դրամ						
	RUR	0						
14. Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	3%	0,5%
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
15. Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկումատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%						
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
16. Անկանխիկ գործարքների կատարում	AMD	0						
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
17. Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	3500 դր.	1000 դր.	2500 դր.	3000 դր.	8000 դր.	2000 դր.	700 դր. ⁶
	USD	-	-	2500 դր.	3000 դր.	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դր.	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դր.	-	-	-
18. Քարտի "Stop-List"-ից հանում	AMD	1000 դր.	1000 դր.	1000 դր.	1000 դր.	1000 դր.	1000 դր.	0
	USD	-	-	1000 դր.	1000 դր.	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
19. Վարկային գծի տրամադրում /վարկային հաշվի բացում,	AMD	1% □	-	1%	1% □	1% □	-	-
	USD	-	-	1% □	1% □	-	-	-

սպասարկում և/կամ ավելացում/	EUR	-	-	-	1% □	-	-	-
	RUR	-	-	-	1% □	-	-	-
20. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ						
	USD	-	-	10 անգամ	10 անգամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	10 անգամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	10 անգամ	-	-	-
21. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դր.						
	USD	-	-	1000 դր.	1000 դր.	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
22. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումարը	AMD	2500000 դրամ	100000 դր.	1500000 դրամ	1500000 դրամ	1500000 դրամ	500000 դրամ	300000 դր.
	USD	-	-	3000	3000	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000	-	-	-
	RUR	-	-	-	120.000	-	-	-
23. Կանխիկացման սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD	-	-	1000 դրամ	1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դրամ	-	-	-
24. Կանխիկացման սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
25. Նույն հաճախորդի "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0						
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
26. www.arca.am կայքի և բանկումատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին ⁷	AMD	0.3%						
	USD	-	-	0.3%	0.3%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0.3%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0.3%	-	-	-
27. www.arca.am կայքի և բանկումատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ "Արմենիան Քարդ" համակարգի անդամ ⁷	AMD	0.5%						
	USD	-	-	0.5%	0.5%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0.5%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0.5%	-	-	-
28. Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	2000 դրամ						
	USD	-	-	2000 դրամ	2000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	2000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	2000 դրամ	-	-	-
29. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ի այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ						
	USD	-	-	500 դրամ	500 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	500 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	500 դրամ	-	-	-
30. SMS հաղորդագրության ուղարկում ⁸	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ ⁹
	USD	-	-	20 դրամ	20 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	20 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	20 դրամ	-	-	-
31. Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) ¹¹	AMD	5000 դրամ	-	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
32. Քարտով կատարված գործարքների	AMD	5000 դրամ						
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-

բողոքարկման հայտ* ¹²	EUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
33. Հաշվից քաղվածքի տրամադրում* ¹³								
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար* ¹⁴	AMD	0						
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
բ/ 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	0	1500 դր	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
գ/ 3-ից մինչև 1 տարի կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	0	2500 դր	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
դ/ 1 տարուց ավել կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	0	5000 դր	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
34. ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող		200 դրամ						
35. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ ղուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում* ¹⁹	AMD	200 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
36. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում	AMD	0						
	USD							
	EUR							
	RUR							
37. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկումատներից մեկ կանխիկացման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400.000 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
38. Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման ն/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
39. Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում* ²⁰	AMD				2%, min 3000 դրամ			
	USD	-	-	-		-	-	-
	EUR							
	RUR							

- ***** Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն ArCa BUSINESS տեսակի քարտեր:
 - 1 ARCA ADIDAS և նվեր (կանխավճարային) քարտերը թողարկվում են 1 տարի ժամկետով:
 - 2 Այլ երկրների/ ոչ ՀՀ/ անձնագիր ունեցող հաճախորդների համար սակագինը կազմում է 20.000 դրամ:
 - 3 Կոնսերթ ծառայությունից օգտվելու դեպքում տարեկան սպասարկման վարձը կազմում է 6000 դրամ:
 - 4 Այս քարտը տրամադրվում է անվճար և բացվում է 120000 դրամի վարկային գիծ՝ միայն Adidas խանութում (ք. Երևան, Արամի 3) 70000 դրամ և ավելի գումարով առևտուր անելու դեպքում:
 - 5 Կցված քարտի բացման ժամանակ գործող քարտի մնացորդի վրա հաշվարկվող տոկոսադրույքը ենթակա է փոփոխման՝ գործող/կցված քարտերի համար սահմանված նվազագույն տոկոսադրույքով: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը կիրառել, եթե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) դրամը:
 - 6 Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:
 - 7 Ինտերնետի միջոցով (www.arca.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, մնացորդի հարցում, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի լիցքավորում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն և ծածկագիրը (որը PIN կոդը չէ):
 - 8 Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գործարքի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն, ընդ որում գումարի նվազագույն շեմը դրամային քարտերի համար ոչ պակաս, քան 100 ՀՀ դրամ, դոլարային քարտերի համար՝ 1 ԱՄՆ դոլար, Եվրոյով քարտերի համար՝ 1 Եվրո և ՌԴ ռուբլով քարտերի համար՝ 50 ՌԴ ռուբլի: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է 3D SecureCode համակարգով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է 3D SecureCode համակարգի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ՎիվաՍել-ՄՍՍ>> բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:
 - 9 Կենսաթոշակի գումարի ստացման մասին "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը:
 - 10 VISA CLASSIC PLUS քարտը չի կցվում այլ քարտերի:
 - 11 Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Սույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:
 - 12 Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից և գումարը փաստացի ստացել/վճարումը կատարվել է:
 - 13 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ աշխատակիցների համար անվճար:
 - 14 Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա 10-րդ բանկային օրը ներառյալ:
 - 15 Լրացուցիչ քարտ-նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ: Կցված քարտ- հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:
 - 16 Մինչև երկու տարեկան երեխայի նպաստ ստանալու, ինչպես նաև երեխայի մեկ տարին լրանալուն հաջորդող ամսվանից 25.000 ՀՀ դրամ գումար ստանալու նպատակով Հաճախորդին տրամադրվող քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է 1000 դրամ:
 - 17 Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%՝ 500.000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:
 - 18 Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 1.000.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%՝ 1.000.000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:
 - 19 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 դրամ է, առավելագույնը՝ 100.000 դրամ: