

**XII-1. ARCA ՏԵՍԱԿԻ ՊԼԱՍՏԻԿ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՄԱՂՈՒՄ ԵՎ ՄՊԱՍԱՐԿՈՒՄ**

1. ARCA քարտեր**	Արժույթ	GOLD PARADOX	JUNIOR***	CLASSIC <sup>15</sup> ****	CLASSIC MIR	BUSINESS****	ADIDAS <sup>1</sup>	Կենսաթոշակային
2. Պլաստիկ քարտերի գործողության ժամկետները	AMD	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի	1 տարի	5 տարի
	USD	-	-	5 տարի	5 տարի	-	-	-
	EUR	-	-	-	5 տարի	-	-	-
	RUR	-	-	-	5 տարի	-	-	-
3. Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
4. Կցված <sup>10</sup> , լրացուցիչ <sup>14</sup> քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
5. Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	0
	USD	-	-	0 <sup>2</sup>	0 <sup>2</sup>	-	-	-
	EUR	-	-	-	0 <sup>2</sup>	-	-	-
	RUR	-	-	-	0 <sup>2</sup>	-	-	-
6. Քարտային հաշվի վարում	AMD	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
7. Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3500 դրամ <sup>3</sup>	1000 դրամ	2500 դրամ	3000 դրամ	8000 դրամ	2000 դրամ <sup>4</sup>	0
	USD	-	-	2500 դրամ	3000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
8. Կցված <sup>10</sup> , լրացուցիչ <sup>14</sup> քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3500 դր	1000 դր.	2500 դրամ	3000 դրամ	8000 դր.	2000 դր.	700 դր. <sup>6</sup>
	USD	-	-	2500 դրամ	3000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	-	-	-
9. Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք <sup>5</sup>	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	USD	-	-	0%	0%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0%	-	-	-
10. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	0 <sup>16</sup>	0	0 <sup>16</sup>	0 <sup>16</sup>	0,5%	3%	0 <sup>17</sup>
	USD	-	-	ՀՀ դրամով 0% <sup>16</sup> Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 0% <sup>16</sup> Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	ՀՀ դրամով 0% <sup>16</sup> Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-
RUR	-	-	-	ՀՀ դրամով 0% <sup>16</sup> Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	-	-	-	

11. Կանխիկի մուտքագրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
12. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	0 <sup>17</sup>
	USD	-	-	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%, min 1000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%, min 1000 դրամ	-	-	-
13. ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված ArCa վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
14. Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	3%	0,5%
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
15. Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%						
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
16. Անկանխիկ գործարքների կատարում	AMD	0						
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
17. Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	3500 դր	1000 դր.	2500 դր.	3000 դր.	8000 դր.	2000 դր.	700 դր <sup>6</sup>
	USD	-	-	2500 դր.	3000 դր.	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դր.	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դր.	-	-	-
18. Քարտի "Stop-List"-ից հանում	AMD	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	0
	USD	-	-	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	-	-	-

19. Վարկային գծի տրամադրում /վարկային հաշվի բացում, սպասարկում և/կամ ավելացում/	AMD	1%	-	1%	1%	1%	-	-
	USD	-	-	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	-	-	-
20. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ						
	USD	-	-	10 անգամ	10 անգամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	10 անգամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	10 անգամ	-	-	-
21. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դր.						
	USD	-	-	1000 դր.	1000 դր.	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դր.	-	-	-
22. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների առավելագույն գումարը	AMD	2500000 դրամ	100000 դր.	1500000 դրամ	1500000 դրամ	1500000 դրամ	500000 դրամ	300000 դր.
	USD	-	-	3000	3000	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000	-	-	-
	RUR	-	-	-	120.000	-	-	-
23. Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD	-	-	1000 դրամ	1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դրամ	-	-	-
24. Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամակահատվածի համար	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
25. Նույն հաճախորդի "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0						
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
26. www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին <sup>7</sup>	AMD	0.3%						
	USD	-	-	0.3%	0.3%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0.3%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0.3%	-	-	-
27. www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ "Արմենիան Քարդ" համակարգի անդամ բանկերի քարտերին <sup>7</sup>	AMD	0.5%						
	USD	-	-	0.5%	0.5%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0.5%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0.5%	-	-	-
28. Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար						
	USD <sup>21</sup>	-	-	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	-	-	-
	EUR <sup>21</sup>	-	-	-	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-	-	-

29. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ի այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար						
	USD	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	-	-	-
	EUR	-	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով <sup>20</sup> անվճար	-	-	-
30. SMS հաղորդագրության ուղարկում * <sup>8</sup>	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ <sup>9</sup>
	USD	-	-	20 դրամ	20 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	20 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	20 դրամ	-	-	-
31. Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) <sup>11</sup>	AMD	5000 դրամ	-	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
32. Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ* <sup>12</sup>	AMD	5000 դրամ						
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 դրամ	-	-	-
33. Հաշվից քաղվածքի տրամադրում*								
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար * <sup>13</sup>	AMD	0						
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
բ/ 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	0	1500 դր	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
գ/ 3-ից մինչև 1 տարի կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	0	2500 դր	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
դ/ 1 տարուց ավել կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	0	5000 դր	0	0
	USD	-	-	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	-	-	-
34. ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում		200 դրամ						
35. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում <sup>18</sup>	AMD	200 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
36. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում	AMD	0						
	USD							
	EUR							
	RUR							
37. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկում ստեղծված մեկ կանխիկացման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400.000 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							

38. Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետզանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 դրամ						
	USD							
	EUR							
	RUR							
39. Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում <sup>19</sup>	AMD	-	-	-	2%, min	-	-	-
	USD				3000			
	EUR				դրամ			
	RUR							

..... Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն ArCa BUSINESS տեսակի քարտեր:

- ARCA ADIDAS քարտերը թողարկվում են 1 տարի ժամկետով:
- Այլ երկրների/ ոչ ՀՀ/ անձնագիր ունեցող հաճախորդների համար սակագինը կազմում է 20.000 դրամ:
- Կոնսերժ ծառայությունից օգտվելու դեպքում տարեկան սպասարկման վարձը կազմում է 6000 դրամ:
- Այս քարտը տրամադրվում է անվճար և բացվում է 120000 դրամի վարկային գիծ՝ միայն Adidas խանութում (ք. Երևան, Արամի 3) 70000 դրամ և ավելի գումարով առևտուր անելու դեպքում:
- Կցված քարտի բացման ժամանակ գործող քարտի մնացորդի վրա հաշվարկվող տոկոսադրույքը ենթակա է փոփոխման՝ գործող/կցված քարտերի համար սահմանված նվազագույն տոկոսադրույքով: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը կիրառել, եթե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) դրամը:
- Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:
- Ինտերնետի միջոցով (www.arca.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, մնացորդի հարցում, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի լիցքավորում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն և ծածկագիրը (որը PIN կոդը չէ):
- Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկության, "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գործարքի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն, ընդ որում գումարի նվազագույն շեմը դրամային քարտերի համար ոչ պակաս, քան 100 ՀՀ դրամ, դրամային քարտերի համար՝ 1 ԱՄՆ դոլար, Եվրոյով քարտերի համար՝ 1 Եվրո և ՌԴ ռուբլով քարտերի համար՝ 50 ՌԴ ռուբլի: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է 3D SecureCode համակարգով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է 3D SecureCode համակարգի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ՎիվաՍել-ՄՍՍ>> բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:
- Կենսաթոշակի գումարի ստացման մասին "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն անվճար ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը:
- VISA CLASSIC PLUS քարտը չի կցվում այլ քարտերի:
- Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Սույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:
- Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից և գումարը փաստացի ստացել/վճարումը կատարվել է:
- Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա վերջին բանկային օրը ներառյալ:
- Լրացուցիչ քարտ-նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ: Կցված քարտ- հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:
- Մինչև երկու տարեկան երեխայի նպաստ ստանալու, ինչպես նաև երեխայի մեկ տարին լրանալուն հաջորդող ամսվանից 25.000 ՀՀ դրամ գումար ստանալու նպատակով Հաճախորդին տրամադրվող քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է 1000 դրամ:
- Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%՝ 500.000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:
- Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 1.000.000 դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%՝ 1.000.000 դրամը գերազանցող գումարի մասով:
- <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 դրամ է, առավելագույնը՝ 100.000 դրամ:
- Միջր վճարահաշվարկային համակարգին անդամակցող երկրներ:
- AEB Mobile հավելվածի արտոնյալ սակագների ամբողջ ցանկին կարող եք ծանոթանալ «XVIII. AEB Mobile համակարգով տրամադրվող ծառայությունների արտոնյալ սակագներ» բաժնում:
- Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին եվրոյով կամ դոլարով փոխանցումները կատարելիս կիրառվում է սակագների և դրույքաչափերի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագինը: