

XII-3. VISA ՏԵՍԱԿԻ ՊԼԱՍՏԻԿ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ

1. VISA քարտեր** ***	Արժույթ	INFINITE ¹⁵	PLATINUM	GOLD	BUSINESS**	CLASSIC	CLASSIC PLUS	ELECTRON	ELECTRON ⁹ կենսաթոշակային****
2. Պլաստիկ քարտերի գործողության ժամկետները	AMD USD EUR RUR	2 տարի	2 տարի	2 տարի	2 տարի	4 տարի	4 տարի	5 տարի	5 տարի
3. Քարտերի տրամադրում	AMD USD EUR RUR	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Կցված ⁷ , լրացուցիչ ¹⁴ քարտերի տրամադրում	AMD USD EUR RUR	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Քարտային հաշվի բացում	AMD USD EUR RUR	0 ¹	0 ¹	0 ¹	0 ¹	0 ¹	0 ¹	0 ¹	0
6. Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD USD EUR RUR	130000 դրամ/տարեկան կամ 13.000 դրամ/ամսական	50000 դր./տարեկան կամ 5000 դր/ամսական	20000 դրամ	15000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	3500 դրամ	0
7. Կցված ⁷ , լրացուցիչ ¹⁴ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD USD EUR RUR	130000 դրամ	50000 դրամ	20000 դրամ	15000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	3500 դրամ	700 ¹⁰ դրամ
8. Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի	AMD USD EUR RUR	130000 դրամ	50000 դրամ	20000 դրամ	15000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	3500 դրամ	700 ¹⁰ դրամ
9. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (CASH-ONLY)	AMD USD EUR RUR	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	0% ¹⁷	2%, min 1000 դրամ	0% ¹⁷	0% ¹⁸
10. Կանխիկի մուտքագրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկումատներով (CASH-ONLY)	AMD USD EUR RUR	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	0%	0%	0%	0%
11. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (POS terminal)	AMD USD EUR RUR	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	1%, min500 դրամ	ՀՀ դրամով 0% ¹⁷ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից, 0,5% min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 0% ¹⁷ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից, 0,5% min 1000 դրամ	0% ¹⁸

12. Կանխիկի տրամադրում ՀՀ-ում այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1% ²	2% min 1000 դրամ	1% ²	0.5%
	USD								
	EUR								
	RUR								
13. Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկումատներով (CASH-	AMD	1%,	1%,	1%,	1%,	1%	1%	1%	1%
	USD								
	EUR								
	RUR								
14. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ դրամարկից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	3%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	0% ¹⁸
	USD								
	EUR								
	RUR								
15. Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
16. ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
17. Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	0.5%
	USD								
	EUR								
	RUR								
18. Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում <<ԱրՔա>> անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկումատներով	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ
	USD								
	EUR								
	RUR								
19. Անկանխիկ գործարքների իրականացում	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
20. Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք ³	AMD	-	-	-	-	0%	0%	-	0%
	USD	-	-	-	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-	-	-	-
21. Քարտի "Stop-List"-ից հանում	AMD	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	1500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
22. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	50 անգամ	15 անգամ	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD								
	EUR								
	RUR								

23. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
24. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	25.000.000	7.500.000	2.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	500.000	300.000
	USD	50.000	15.000	5.000	3.000	3.000	3.000	1.000	
	EUR	50.000	15.000	5.000	3.000	3.000	3.000	1.000	
	RUR	2.000.000	625.000	200.000	125.000	125.000	125.000	40.000	
25. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	75.000.000	22.500.000	7.500.000	4.500.000	4.500.000	4.500.000	1.500.000	300.000
	USD	150.000	45.000	15.000	9.000	9.000	9.000	3.000	
	EUR	150.000	45.000	15.000	9.000	9.000	9.000	3.000	
	RUR	6.000.000	1.875.000	600.000	375.000	375.000	375.000	120.000	
26. Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
27. Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամակահատվածի համար	AMD	5000 դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
28. Նույն հաճախորդի "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0	0	0	0	0	2%, min 500 դրամ	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
29. www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին ⁴	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	2%	0.3%	0.3%
	USD								
	EUR								
	RUR								
30. www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ "Արմենիա և Քարդ" համակարգի անդամ բանկերի	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	2%	0.5%	0.5%
	USD								
	EUR								
	RUR								
31. Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	2%, min 2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար
	USD ⁵								
	EUR ⁵								
	RUR								
32. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԸ-ի այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	2%, min 500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով ²⁰ անվճար
	USD								
	EUR								
	RUR								
33. SMS հաղորդագրության ուղարկում ⁶	AMD	20 դրամ							20 դրամ ¹⁶
	USD								
	EUR								
	RUR								

34. Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) ⁸	AMD	5000 դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
35. Միջազգային STOP LIST-ի տեղադրում ¹¹	AMD	Շաբաթական 9000 դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
36. Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ* ¹²	AMD	5000 դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
37. Հաշվից քաղվածքի տրամադրում*									
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար* ¹³	AMD	0							
	USD								
	EUR								
	RUR								
բ/ 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	1500 դր	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
գ/ 3-ից մինչև 1 տարի կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	2500 դր	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
դ/ 1 տարուց ավել կատարված գործարքների համար*	AMD	0	0	0	5000 դր	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
38. ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ	AMD	200 ՀՀ դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
39. Priority Pass ցանցի սրահների մուտք	AMD	15.000 ՀՀ դրամ (յուրաքանչյուր անձի համար)							
	USD								
	EUR								
	RUR								
40. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում ²⁰	AMD	200 դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
41. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում	AMD	0							
	USD								
	EUR								
	RUR								
42. "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկումատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400.000 դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								

43. Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 դրամ
	USD	
	EUR	
	RUR	
44. InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 դրամ
	USD	
	EUR	
	RUR	

- * Սակագինը ներառում է ԱԱՀ-ն:
- ** Հաճախորդի ցանկությամբ քարտի վրա նկար տեղադրելու համար հավելյալ գանձվում է 5000 դրամ սակագին:
- *** ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում "Արմենիան Քարդ" անդամ չհանդիսացող բանկների բանկոմատներում մնացորդի հարցման կամ ցանկացած գործառնության մերժման դեպքում գանձվում է մինչև 150 ՀՀ դրամ: ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում "Արմենիան Քարդ" անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկոմատների կամ POS տերմինալների միջոցով գործարքներ կատարելիս Pick up կարգավիճակ ունեցող քարտի առգրավման դեպքում գանձվող վճարը կազմում է մինչև 70.000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ* կախված վճարային համակարգի կանոններից:
- **** Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն VISA BUSINESS տեսակի քարտեր:
- ***** VISA ELECTRON և ELECTRON կենսաթոշակային քարտատեսակները այլևս չեն տրամադրվում:
- 1 Այլ երկրների/ ոչ ՀՀ/ անձնագիր ունեցող ֆիզիկական անձ հաճախորդների և ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց համար սակագինը կազմում է 20.000 դրամ:
- 2 Բացառությամբ "Արմենիան Քարդ" անդամ չհանդիսացող բանկերի, որոնց կանխիկացման կետերից գանձվում է 1% min 1000 ՀՀ դրամ սակագին:
- 3 Կցված քարտի բացման ժամանակ գործող քարտի մնացորդի վրա հաշվարկվող տոկոսադրույթը ենթակա է փոփոխման՝ գործող/կցված քարտերի համար սահմանված նվազագույն տոկոսադրույթով: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույթը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույթը կիրառել, եթե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) ՀՀ դրամը:
- 4 Բնութենետի միջոցով (www.arca.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, մնացորդի հարցում, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի լիցքավորում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն և ծածկագիրը (որը PIN կոդը չէ):
- 5 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին ելույթով կամ դուրսով փոխանցումները կատարելիս կիտարվում է սակագների և դրույքաչափերի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագինը:
- 6 Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գործարքի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն, ընդ որում գումարի նվազագույն շեմը դրամային քարտերի համար ոչ պակաս, քան 100 ՀՀ դրամ, դրվարային քարտերի համար՝ 1 ԱՄՆ դոլար, Ելույթով քարտերի համար՝ 1 եվրո և ՌԴ ռուբլով քարտերի համար՝ 50 ՌԴ ռուբլի: Բնութենետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է 3D SecureCode համակարգով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է 3D SecureCode համակարգի ծածկագրի պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ՎիվաՍել-ՄՍՍ>> բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:
- 7 VISA CLASSIC PLUS քարտը չի կցվում այլ քարտերի: VISA CLASSIC PLUS քարտատեսակին այլ քարտ չի կցվում:
- 8 Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Սույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:
- 9 Քարտը տրամադրվում է միայն ՀՀ դրամով:
- 10 Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:
- 11 Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ հաճախորդների կորցրած քարտերով կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ:
- 12 Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից և գումարը փաստացի ստացել/վճարումը կատարվել է:
- 13 Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա վերջին բանկային օրը ներառյալ:

- 14 Լրացուցիչ քարտ-նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ: Կցված քարտ- հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:
- 15 Visa Infinite քարտի հետ տրամադրվող Անվճար Priority Pass քարտի ցանցի սրահների մուտքից օգտվելիս գանձվում է վերջինիս կողմից սահմանված սակագին՝ 15.000 ՀՀ դրամ (յուրաքանչյուր անձի համար):
- 16 Կենսաթոշակի գումարի ստացման մասին՝ "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ անվճար ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը տեղեկացնում է՝ "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը:
- 17 Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 ՀՀ դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5% 500.000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի մասով:
- 18 Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 1.000.000 ՀՀ դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5% 1.000.000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի մասով:
- 19 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 ՀՀ դրամ է, առավելագույնը՝ 100.000 ՀՀ դրամ: