Հաստատված է

«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարչության

Թիվ 230/01-01.12.20 որոշմամբ

Վարչության նախագահ

---------- Ա. Խաչատրյան

Հրապարակման ամսաթիվը «03» «12» 2020թ.
Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել,
մանրամասների համար՝
Հեռախոս - (37410) 8686, +374 (10) 51-09-10 (9105) - Բանկի տեղեկատու

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ
ՔԱՐՏԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎ

ԵՐԵՎԱՆ 2020

I. Անվանումը - <<ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԷԿՈՆՈՄԻԿԱՅԻ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ԲԱՆԿ>> ԲԱՑ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

Հասցե - Հայաստանի Հանրապետություն, 0002, ք. Երևան, Ամիրյան 23/1

Էլեկտրոնային հասցե - bank@aeb.am

Կայք - www.aeb.am

Հեռախոս -(37410)8686,+374(10)51-09-10 (9105)

Ֆաքս - (37410)53-89-04

II. **Վճարային քարտի թողարկում** - Քարտը թողարկվում է Հաճախորդի կողմից Բանկի կողմից պահանջվող փաստաթղթերը ներկայացնելու դեպքում և տրամադրվում է Հաճախորդին առավելագույնը 5 բանկային օրում:

III. **Դեբետային** - ArCa Junion, ArCa Սոցիալական:

Հաշվարկային - ArCa GOLD PARADOX, ArCa CLASSIC, ArCa CLASSIC MIR, ArCa BUSINESS, ArCa ADIDAS, MASTERCARD GOLD, MASTERCARD BUSINESS, MASTERCARD STANDART, MasterCard ARMEC'S GOLD, MasterCard ARMEC'S STANDARD, VISA INFINITE, VISA PLATINUM, VISA GOLD, VISA BUSINESS, MASTERCARD MAESTRO, VISA ELECTRON, VISA CLASSIC, VISA CLASSIC PLUS, VISA Pro-bono, ArCa կենսաթոշակային, VISA ELECTRON կենսաթոշակային;

Սակագներ և դրույքաչափեր.

1. ArCa քարտեր		GOLD PARADOX****	JUNIOR	CLASSIC	CLASSIC MIR	BUSINESS	ADIDAS[1]	Կենսաթոշակային	ArCa Սոցիալակ
1.1 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	0	-	-	-
1.2.Կցված[16],լրացուցիչ[15] քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	-	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	0	-	-	-
1.3 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0	0
	USD	-	-	0[2]	0[2]	0[2]	-	-	-
	EUR	-	-	-	0[2]	0[2]	-	-	
	RUR	-	-	-	0[2]	0[2]	-	-	-
1.4 Քարտային հաշվի վարում	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	0	-	-	-

	RUR	-	-	-	0	0	-	-	-
1.5 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3 500 դրամ[3]	1000 դրամ	2 500 դրամ[26]	3000 դրամ	8 000 դրամ	2 000 դրամ[4]	0	0
	USD	-	-	2 500 դրամ[26]	3000 դրամ	8 000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դրամ	8 000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	8 000 դրամ	-	-	-
1.6 Կցված[16] , լրացուցիչ[15] քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	3 500 դրամ[3]	1000 դրամ	2 500 դրամ	3000 դրամ	8 000 դրամ	2 000 դրամ[4]	700 դրամ	700 դրամ[5]
	USD	-	-	2 500 դրամ	3000 դրամ	8 000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դրամ	8 000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	8 000 դրամ	-	-	-
1.7 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	0%[19]	0%	0%[19]	0%[19]	0.5%	3%	0%[20]	0%[20]
	USD	-	-	2% min 1000 դրամ	2% min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%, min1000ՀՀ դրամ	1%, min 1000 դրամ	-	-	-

	RUR	-	-	1%, min1000ՀՀ դրամ	1%, min1000ՀՀ դրամ	1%, min1000 ՀՀ դրամ	-	-	-
1.8 Կանխիկի մուտքագրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD	-	-	1%	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	1%	-	-	-
1.9 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	3%, min 1 000 դրամ	0%[20]	0%[20]
	USD	-	-	2%, min 1 000 դրամ	2%, min 1 000 դրամ	2%, min 1 000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով	Օրվա սահման ված տոկոսա դրույքով	-	-	-
1.10 ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված ArCa վճարային քարտերով	AMD	1%, min 1000 դրամ							

"ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	USD	2%, min 1000 դրամ							
	EUR	1%, min 1000 դրամ							
	RUR								
1.11 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%[18]	1%	1%	3%	0.5%	0.5%
	USD	-	-	2%	2%	2%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	1%	-	-	-
1.12 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD	-	-	1%	1%	1%	-	-	-
	EUR	-	-	-	1%	1%	-	-	-
	RUR	-	-	-	1%	1%	-	-	-
1.13 Անկանխիկ գործարքների	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

կատարում	USD	-	-	0%	0%	0%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0%	0%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0%	0%	-	-	-
1.14 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	3500 դրամ	1000 դրամ	2 500 դրամ[18]	3000 դրամ	8 000 դրամ	2 000 դրամ	700 դրամ	700 դրամ
	USD	-	-	2 500 դրամ	3000 դրամ	8 000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000 դրամ	8 000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	3000 դրամ	8 000 դրամ	-	-	-
1.15 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում									
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար[6]	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD	-	-	0	0	0	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	0	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	0	-	-	-
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0	1 500 դրամ	0	0	0
	USD	-	-	0	0	1 500 դրամ	-	-	-

	EUR	-	-	-	0	1 500 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	1 500 դրամ	-	-	-
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0	2 500 դրամ	0	0	0
	USD	-	-	0	0	2 500 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	2 500 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	2 500 դրամ	-	-	-
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	0	5 000 դրամ	0	0	0
	USD	-	-	0	0	5 000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	0	5 000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	0	5 000 դրամ	-	-	-
1.16 Քարտի <<Stop-List>>-ից հանում	AMD	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով[25,18]՝ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	0	0
	USD	-	-	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-

	EUR	-	-	-	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1000 դր./AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
1.17 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD	-	-	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	10 անգամ	10 անգամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	10 անգամ	10 անգամ	-	-	-
1.18 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD	-	-	1000 դր.	1000 դր.	1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դր.	1000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դր.	1000 դրամ	-	-	-
1.19 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման ընդհանուր գործարքների	AMD	2 500 000 դրամ	100 000 դրամ	1 500 000 դրամ	1 500 000 դրամ	1 500 000 դրամ	500 000 դրամ	300 000 դրամ	300 000 դրամ

առավելագույն գումարը	USD	-	-	3000	3000	3000	-	-	-
	EUR	-	-	-	3000	3000	-	-	-
	RUR	-	-	-	120.000	120.000	-	-	-
1.20 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD	-	-	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	1000 դրամ	1000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	1000 դրամ	1000 դրամ	-	-	-
1.21 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժանակահատվածի համար	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
1.22 Նույն հաճախորդի <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	USD	-	-	0%	0%	0%	-	-	-

	EUR	-	-	-	0%	0%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0%	0%	-	-	-
1.23 քարտից-քարտ փոխանցումներԲանկի քարտերին [7]	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%
	USD	-	-	0.3%	0.3%	0.3%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0.3%	0.3%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0.3%	0.3%	-	-	-
1.24 քարտից-քարտ փոխանցումներ <<Արմենիան Քարդ>> համակարգի անդամ բանկերի քարտերին[7]	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	USD	-	-	0.5%	0.5%	0.5%	-	-	-
	EUR	-	-	-	0.5%	0.5%	-	-	-
	RUR	-	-	-	0.5%	0.5%	-	-	-

1.25 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար
	USD[14]	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
	EUR[14]	-	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
1.26<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար

	USD	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25] ՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
	EUR	-	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
	RUR	-	-	-	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	-	-	-
1.27 SMS հաղորդագրության ուղարկում[8]	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ9	20 դրամ9
	USD	-	-	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	20 դրամ	20 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	20 դրամ	20 դրամ	-	-	-
1.28 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում)[11]	AMD	5000 դրամ	-	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5 000 դրամ	5 000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5 000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5 000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-

1.29 Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ[13]	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD	-	-	5 000 դրամ	5 000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	EUR	-	-	-	5 000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
	RUR	-	-	-	5 000 դրամ	5000 դրամ	-	-	-
1.30 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում		200 ՀՀ դրամ							
1.31<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում[21]	AMD	300 ՀՀ դրամ						-	-
	USD								
	EUR								
	RUR								
1.32<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում[30]	AMD	0	0	0	0	0	0	0	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
1.33"ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկոմատներից	AMD	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 Հ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	

մեկ կանխիկացման գործարքի առավելագույն գումարը	USD								400.000 ՀՀ դրամ
	EUR								
	RUR								
1.34 Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետզանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 ՀՀ դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
1.35Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում[22]	AMD	-	-	-	2%, min 3000 դրամ	-	-	-	-
	USD								
	EUR								
	RUR								
1.36 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված	AMD	200 ՀՀ դրամ							
	USD								
	EUR								

գործարքից միջնորդավճար		
	RUR	
1.37 . Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD	500 ՀՀ դրամ
	USD	
	EUR	
	RUR	

2. MASTERCARD քարտեր	Արժույթ	GOLD	BUSINESS	STANDART	MAESTRO****	MasterCard ARMEC's GOLD[23, 28]	MasterCard ARMEC's STANDARD[23, 28]
2.1 Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.2 Կցված[17] , լրացուցիչ[16] քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0	0[24]	0[24]
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.3 Քարտային հաշվի բացում	AMD	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.4 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	20 000 դրամ[27]	20 000 դրամ	5 000 դրամ[27]	3 500 դրամ[27]	30 000 դրամ տարեկան/ կամ 3 000 դր ամսական	15000 դրամ տարեկան/ կամ 1 500 դր ամսական
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.5 Կցված[16] , լրացուցիչ[15]քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	20 000 դրամ	20 000 դրամ	5 000 դրամ	3 500 դրամ	30 000 դրամ	15 000 դրամ
	USD						
	EUR						

	RUR					-	-
2.6 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում							
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար[6]	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	1 500 դր	0	0	0	0
	USD			0	0		
	EUR			0	0		
	RUR			0	0	-	-
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	2 500 դր	0	0	0	0
	USD	0		0	0		
	EUR	0		0	0		
	RUR	0		0	0	-	-
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD	0	5 000 դր	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.7 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	20 000 դրամ	20 000 դրամ	5 000 դրամ	3 500 դրամ	30 000 դրամ	15 000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.8 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0%[19]	0%[19]	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.9 Կանխիկի մուտքագրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ բանկոմատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0%	0%	1%, min 500 դրամ	0%
	USD						
	EUR						

	RUR					-	-
2.10 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (Pos տերմինալ)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0%[19]	0%[19]	ՀՀ դրամով 3%, արտարժութային հաշվով քարտերից 3% min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 3%, արտարժույթով հաշվով քարտերից 3% min 1000 դրամ
	USD	2%, min 500 դրամ	2%, min 500 դրամ	2%, min 500 դրամ	2%, min 500 դրամ		
	EUR	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ		
	RUR	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	-	-
2.11 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal) [10]	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%	1%	3% min 1000 դրամ	3% min 1000 դրամ
	USD	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%	2%		
	EUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%	1%		
	RUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%	1%	-	-
2.12 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկոմատներով (CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-

2.13 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	3%, min 1 000 դրամ	3%, min 1 000 դրամ
	USD	2%, min 1 000 դրամ	2%, min 1 000 դրամ	2%, min 1 000 դրամ	2%, min 1 000 դրամ		
	EUR	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ		
	RUR	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով				-	-
2.14 Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով՝ <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1 000 դրամ					
	USD	2%, min 1 000 դրամ					
	EUR	1%, min 1 000 դրամ					
	RUR	1%, min 1 000 դրամ					
2.15.ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով ''ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ'' ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1 000 դրամ					
	USD	2%, min 1 000 դրամ					
	EUR	1%, min 1 000 դրամ					
	RUR	1%, min 1 000 դրամ					
2.16 Կանխիկի տրամադրում	AMD	2%, min	2%, min	2%, min	2%, min	3%, min	3%, min

արտասահմանում	USD	3 000 դրամ	3 000 դրամ	3 000 դրամ	3 000 դրամ	3 000 դրամ	3 000 դրամ
	EUR						
	RUR					-	-
2.17 Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում ԱրՔա անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկոմատներով	AMD	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, mi 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.18 Անկանխիկ գործարքների իրականացում	AMD	0%	0%	0%	0%	0%[29]	0%[29]
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.19 Քարտի <<Stop-List>>-ից հանում	AMD	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.20 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.21 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.22 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	2 500 000	1 500 000	1 500 000	500 000	2 500 000	1 500 000
	USD	5 000	3 000	3 000	1 000	5 000	3 000
	EUR	5 000	3 000	3 000	1 000	5 000	3 000
	RUR	200 000	125 000	125 000	40 000	-	-
2.23 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	7 500 000	4 500 000	4 500 000	1 500 000	7 500 000	4 500 000
	USD	15 000	9 000	9 000	3 000	15 000	9 000
	EUR	15 000	9 000	9 000	3 000	15 000	9 000
	RUR	600 000	375 000	375 000	120 000	-	-

2.24 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.25 Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժանակահատվածի համար	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.26 Նույն հաճախորդի <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ- ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0	0	0	0	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2. 1. քարտից-քարտ փոխանցումներԲանկի քարտերին [7]	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.28 քարտից-քարտ փոխանցումներ <<Արմենիան Քարդ>> համակարգի անդամ բանկերի քարտերին[7]	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	3%	3%
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.29 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	3%	3%
	USD[14]						
	EUR[14]						
	RUR	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	3%	3%
2.30 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին	AMD	500 դրամ/AE	500 դրամ/AEB	500 դրամ/AEB Mobile	500 դրամ/AEB Mobile	3%	3%
	USD						

փոխանցումներ	EUR	B Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	հավելվածով[25]՝ անվճար	հավելվածով[25]՝ անվճար		
	RUR					-	-
2.31 SMS հաղորդագրության ուղարկում[8]	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.32 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) [11]	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.33 Միջազգային STOP LIST–ի տեղադրում[12]	AMD	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.34 Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ[13]	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.35 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 ՀՀ դրամ				200 ՀՀ դրամ	200 ՀՀ դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.36 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում[21]	AMD	300 ՀՀ դրամ				300 ՀՀ դրամ	300 ՀՀ դրամ
	USD						
	EUR						

	RUR					-	-
2.37 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում[30]	AMD	0	0	0	0	0	0
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.38<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ բանկոմատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ
	USD						
	EUR						
	RUR					-	-
2.39 Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետզանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 ՀՀ դրամ					
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.40 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 ՀՀ դրամ					
	USD						
	EUR						
	RUR						
2.41 Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով	AMD	500 ՀՀ դրամ					
	USD						
	EUR						

փոխարինելը	RUR	

3 VISA քարտեր	Արժույթ	INFINITE[17]	PLATINUM	GOLD	BUSINESS	CLASSIC	CLASSIC PLUS	ELECTRON****	ELECTRON կենսաթոշակային****
3.1 Քարտերի տրամադրում	AMD USD EUR RUR	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2. Կցված[16], լրացուցիչ[15] քարտերի տրամադրում	AMD USD EUR RUR	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3 Քարտային հաշվի բացում	AMD USD EUR RUR	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	0[2]	-
3.4 Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD USD EUR RUR	130 000 դրամ/ տարեկան և/ կամ 13.000 դրամ/ամսական	50 000 դրամ/տարեկան և/կամ 5000 դրամ/ամսական	20 000 դրամ[27]	15 000 դրամ	5 000 դրամ[27]	5000 դրամ	3 500 դրամ	0
3.5 Կցված[17], լրացուցիչ[16] քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD USD EUR RUR	130 000 դրամ	50 000 դրամ	20 000 դրամ	15 000 դրամ	5 000 դրամ	5000 դրամ	3500 դրամ	700[5] դրամ
3.6 Հաշվից քաղվածքի տրամադրում									
ա) մինչև մեկ ամիս	AMD USD	0	0	0	0	0	0	0	0

կատարված գործարքների համար[6]	EUR								
	RUR								
բ) 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	1 500 դրամ	0	0	0	0
	USD	0	0	0		0	0	0	0
	EUR	0	0	0		0	0	0	0
	RUR	0	0	0		0	0	0	0
գ) 3 ամսից մինչև մեկ տարի կատարված գործարքների համար	AMD	0	0	0	2 500 դրամ	0	0	0	0
	USD		0	0		0	0	0	0
	EUR		0	0		0	0	0	0
	RUR		0	0		0	0	0	0
դ) մեկ տարուց ավել կատարված գործարքների համար	AMD USD EUR RUR	0	0	0	5 000 դրամ	0	0	0	0
3.7 Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD USD EUR RUR	130 000 դրամ	50 000 դրամ	20 000 դրամ	15 000 դրամ	5 000 դրամ	5 000 դրամ	3 500 դրամ	700[5] դրամ
3.8 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM)	AMD USD EUR RUR	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0%[19]	2%, min 1000 դրամ	0%[20]	0%[20]
3.9 Կանխիկի մուտքագրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ բանկոմատներով (CASH-IN)	AMD USD EUR RUR	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0%	0%	0%	0%

3.10 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄ ԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (Pos տերմինալ)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0%[19]	2%, min 1000 դրամ	0%[19]	0%
	USD	2%, min 500 դրամ	2%, min 500 դրամ	2%, min 500 դրամ	2%, min 500 դրամ	2% min 1000 դրամ		2% min 1000 դրամ	
	EUR	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1% min 1000 դրամ		1% min 1000 դրամ	
	RUR	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	1% min 1000 դրամ		1% min 1000 դրամ	
3.11 Կանխիկի տրամադրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում (ATM, POS terminal) [10]	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%	2%, min 1000 դրամ	1%	0.5%
	USD	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%, min 1000 դրամ	2%		2%	
	EUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%		1%	
	RUR	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%		1%	
3.12 Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկոմատներով (CASH-IN)	AMD	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.13 Կանխիկի տրամադրում <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄ ԲԱՆԿ>> ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min. 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	3%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	0%[20]
	USD	2%, min 1 000 դրամ	2%, min 1 000 դրամ	2%, min 1 000 դրամ	2%, min 1 000 դրամ	2%, min 1 000 դրամ		2%, min 1 000 դրամ	

	EUR	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ		1%, min 1 000 դրամ	
	RUR	Օրվա սահմանված տոկոսադրույքով							
3.14.Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով՝ <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄ ԲԱՆԿ>> ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1 000 դրամ							
	USD	2%, min 1 000 դրամ							
	EUR	1%, min 1 000 դրամ							
	RUR	1%, min 1 000 դրամ							
3.15.ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկված VISA վճարային քարտերով ՙՙՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ՚՚ ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում	AMD	1%, min 1000 դրամ							
	USD	2%, min 1 000 դրամ							
	EUR	1%, min 1 000 դրամ							
	RUR	1%, min 1 000 դրամ							
3.16 Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD USD EUR RUR	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	0.5%
3.17 Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում <<ԱրՔա>> անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկոմատներով	AMD USD EUR RUR	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%,min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ

3.18 Անկանխիկ գործարքների իրականացում	AMD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	USD								
	EUR								
	RUR								
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.19 Քարտի <<Stop-List>>-ից հանում	AMD	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	2000 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	1500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]՝ անվճար	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.20 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	50 անգամ	15 անգամ	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.21 Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	0
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.22 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	25.000.000	7.500.000	2.500.000	1.500.000	1.500.000	1 500 000	500.000	300 000
	USD	50.000	15.000	5.000	3.000	3.000	3000	1.000	
	EUR	50 000	15.000	5.000	3.000	3.000	3.000	1.000	
	RUR	2.000.000	625.000	200.000	125.000	125.000	125.000	40000	
3.23 Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	75.000.000	22.500.000	7.500.000	4.500.000	4.500.000	4.500.000	1.500.000	300.000
	USD	150.000	45.000	15.000	9.000	9.000	9.000	3.000	
	EUR	150.000	45.000	15.000	9.000	9.000	9.000	3.000	
	RUR	6.000.000	1.875.000	600.000	375.000	375.000	375.000	120.000	
3.24Կանխիկացմ	AMD	1000	1000	1000	1000	1000		1000	

ան կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում օրական	USD EUR RUR	դրամ	դրամ	դրամ	դրամ	դրամ	1000 դրամ	դրամ	1000 դրամ
3.25Կանխիկացման կամ ընդհանուր գործարքների սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժամանակահատվածի համար	AMD USD EUR RUR	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
3.26 Նույն հաճախորդի <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD USD EUR RUR	0	0	0	0	0	2% min 500 դրամ	0	0
3. 1.23 քարտից-քարտ փոխանցումներԲանկի քարտերին[7]	AMD USD EUR RUR	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	2%	0.3%	0.3%
3.28 քարտից-քարտ փոխանցումներ <<Արմենիան Քարդ>> համակարգի անդամ բանկերի քարտերին[7]	AMD USD EUR RUR	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	2%	0.5%	0.5%
3.29 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ	AMD USD[14]	500	500	500	500	500	2%, min	500	500

բանկերի հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	EUR[14]	դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար	դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար	դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար	դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար	դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար	500 դրամ	դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար	դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար
	RUR	-	-	-	-	-	-	-	-
3.30<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD USD EUR RUR	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար	2%, min 500 դրամ	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար	500 դրամ/AEB Mobile հավելվածով[25]` անվճար
3.31 SMS հաղորդագրութ-յան ուղարկում[8]	AMD USD EUR RUR	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ[9]
3.32 Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) [11]	AMD USD EUR RUR	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
3.33 Միջազգային STOP LIST–ի տեղադրում[12]	AMD USD EUR RUR	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ
3.34 Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ[13]	AMD USD EUR RUR	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ

3.35 ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD USD EUR RUR	200 ՀՀ դրամ							
3.36 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄ ԲԱՆԿ>> ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ ԵՐԻՑ դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում[21]	AMD USD EUR RUR	300 ՀՀ դրամ							
3.37<<ՀԱՅԷԿՈՆ ՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵ ՐՈՒՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում[21]	AMD USD EUR RUR	0	0	0	0	0	0	0	0
3.38<<ՀԱՅԷԿՈՆ ՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ բանկոմատներից մեկ	AMD USD	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ

կանխիկացման գործարքի առավելագույն գումարը	EUR								
	RUR								
3.39 Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետզանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 ՀՀ դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.40 InecoPay համակարգի միջոցով կատարված գործարքից միջնորդավճար	AMD	200 ՀՀ դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								
3.41 Քարտի կարգավիճակը PIN կոդի հարկադիր փոփոխումով փոխարինելը	AMD	500 ՀՀ դրամ							
	USD								
	EUR								
	RUR								

1. ArCa ADIDAS քարտերը թողարկվում են 1 տարի ժամկետով:
2. Այլ երկրների/ ոչ ՀՀ/ անձը հաստատող փաստաթուղթ ունեցող ֆիզիկական անձ հաճախորդների և ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց համար սակագինը կազմում է 20.000 դրամ:
3. Կոնսերժ ծառայությունից օգտվելու դեպքում տարեկան սպասարկման վարձը կազմում է 6000 դրամ:

4. Այս քարտը տրամադրվում է անվճար և բացվում է 120 000 ՀՀ դրամի վարկային գիծ՝ միայն Adidas խանութում (ք. Երևան, Արամի 3) 70 000 ՀՀ դրամ և ավելի գումարով առևտուր անելու դեպքում:
5. Առաջին դեպքը մատուցվում է անվճար:
6. Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա վերջին բանկային օրը ներառյալ:
7. Ինտերնետի միջոցով (www.ArCa.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի ծածկագրերի ձեռք բերում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն և ծածկագիրը (որը PIN կոդը չէ):
8 Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ն ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գումարի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն, ընդ որում գումարի նվազագույն շեմը դրամային քարտերի համար ոչ պակաս, քան 100 ՀՀ դրամ, դոլարային քարտերի համար՝ 1 ԱՄՆ դոլար, Եվրոյով քարտերի համար՝ 1 եվրո և ՌԴ ռուբլով քարտերի համար՝ 50 ՌԴ ռուբլի: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է MasterCard SecureCode կամ Verified by Visa համակարգերով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է MasterCard Securecode, Verified by Visa կամ 3D Securecode համակարգերի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ՎիվաՍել-ՄՏՍ>> բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:
9. Կենսաթոշակի գումարի ստացման մասին <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ն անվճար ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը:
10. Բացառությամբ <<Արմենիան Քարդ>> անդամ չհանդիսացող բանկերի, որոնց կանխիկացման կետերից գանձվում է 1% min 1000 ՀՀ դրամ սակագին:
11. Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Սույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ի Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:
12. Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ հաճախորդների կորցրած քարտերով կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ:
13. Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից և գումարը փաստացի ստացվել/վճարումը կատարվել է:
14. Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին եվրոյով կամ դոլարով փոխանցումները կատարելիս կիրառվում է սակագների և դրույքաչափերի III-բաժնի 3 կետով նախատեսված սակագինը:
15. Լրացուցիչ քարտ-նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ:
Կցված քարտ- հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:
16. VISA CLASSIC PLUS քարտը չի կցվում այլ քարտերի: VISA CLASSIC PLUS քարտատեսակին այլ քարտ չի կցվում:

17. Visa Infinite քարտի հետ տրամադրվող Անվճար Priority Pass քարտի ցանցի սրահների մուտքից օգտվելիս գանձվում է վերջինիս կողմից սահմանված սակագին՝ 15.000 ՀՀ դրամ (յուրաքանչյուր անձի համար)
19. Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 ՀՀ դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%՝ 500.000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի մասով:
20. Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 1.000.000 ՀՀ դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%՝1.000.000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի մասով:
21. <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Մասնաճյուղից դուրս Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 ՀՀ դրամ է, առավելագույնը՝ 100.000 ՀՀ դրամ:<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Մասնաճյուղում գտնվող Cash-In տերմինալներով կատարվող գործարքների նվազագույն սահմանաչափը 100 ՀՀ դրամ է, առավելագույնը՝ 200.000 ՀՀ դրամ:
22. Միր վճարահաշվարկային համակարգին անդամակցող երկրներ:
23. Տվյալ քարտատեսակը տրամադրվում է միայն վարկային գիծի տրամադրման դեպքում և գործում է մինչև հաճախորդի կողմից վարկային գծի փակումը:
24. MasterCard ARMEC's GOLD և MasterCard ARMEC's STANDARD քարտատեսակներին այլ քարտատեսակ չի կցվում:
25. AEB Mobile հավելվածի արտոնյալ սակագների ամբողջ ցանկին կարող եք ծանոթանալ <<<<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ Սակագներ և դրույքաչափեր>>-ի «XVIII. AEB Mobile համակարգով տրամադրվող ծառայությունների արտոնյալ սակագներ» բաժնում:
26. <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատոմսեր ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար է:
27. 300.000 ՀՀ դրամ կամ դրան համարժեք ԱՄՆ դոլար արժողությամբ <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ կողմից թողարկվող պարտատոմսեր ձեռք բերելու դեպքում քարտի տարեկան սպասարկման վարձը սահմանվում է անվճար:
28. ՀՀ տարածքում կատարված յուրաքանչյուր անկանխիկ գործարքի դիմաց (բացառությամբ կոմունալ վճարումների, քարտից քարտ փոխանցումների և էլեկտրոնային դրամապանակներով կատարված գործարքների) յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ անգամ հաշվարկվում և վճարվում է 1% CashBack՝ մինչև քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Ընդ որում, եթե քարտապանը քարտը փակում է գործողության ժամկետից ավելի շուտ, ապա CashBack-ի գումար չի վճարվում:
29. Բացառությամբ դրամապանակներով և բուքմեյքերական կայքերով/հավելվածներով վճարումների իրականացման, որի դեպքում սահմանվում է 3%
*ArCa Junior տեսակի քարտեր այժմ չի տրամադրվում:
** ArCa INSURANCE տեսակի քարտերը տրամդրվում և սպասարկվում են ArCa Classic տեսակի քարտերի համար սահմանված պայմաններով
*** ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում <<Արմենիան Քարդ>> անդամ չհանդիսացող բանկների բանկոմատներում մնացորդի հարցման կամ ցանկացած գործառնության մերժման դեպքում գանձվում է մինչև 150 ՀՀ դրամ: ՀՀ տարածքում կամ ՀՀ տարածքից դուրս գործող բանկերի բանկոմատների կամ POS տերմինալների միջոցով գործարքներ կատարելիս Pick up կարգավիճակ ունեցող քարտի առգրավման դեպքում գանձվող վճարը կազմում է մինչև 70.000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ՝ կախված վճարային համակարգի կանոններից:
**** Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն ArCa BUSINESS, VISA BUSINESS և MASTER CARD BUSINESS տեսակի քարտեր:

***** ARCA GOLD PARADOX, VISA ELECTRON , ELECTRON կենսաթոշակային և MAESTRO քարտատեսակները այլևս չեն տրամադրվում:

****** PAYMENTS.AEB.AM- ինտերնետային կայքի միջոցով վճարումներ իրականացնելու համար գանձվող միջնորդավճարներ՝

- <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ թաղարկված ArCa տեսակի վճարային քարտերով կատարված գործարքի միջնորդավճարը 0,3%;
- <<Արմենիան Քարդ>> ՓԲԸ անդամ բանկերի կողմից թողարկված վճարային քարտերով, բացառությամբ <<ՎՏԲ Հայաստան Բանկ>> ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված քարտերի, կատարված գործարքի միջնորդավճարը 0,9%;
- Արտասահմանյան բանկերի, ինչպես նաև <<ՎՏԲ Հայաստան Բանկ>> ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված վճարային քարտերով գործարքների միջնորդավճարը 2,5% :

IV. Բանկում գործող քարտերով հաճախորդը կարող է իրականացնել հետևյալ գործառնությունները. գումարի կանխիկացում, առևտրի և սպասարկման ոլորտներում անկանխիկ վճարումների իրականացում, քարտից քարտ փոխանցումներ

V. Քարտը և PIN կոդը հաճախորդին տրամադրվում է փաստաթղթերը բանկ ներկայացնելուց մինչև երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում (ՀՀ մարզերի դեքպում՝ 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում), իսկ քարտն ակտիվանում է մեկ բանկային օրվա ընթացքում:

VI. ArCa տեսակի քարտերը տրամադրվում են 5 տարի գործողության ժամկետով, VISA ELECTRON, VISA ELECTRON կենսաթոշակային տեսակի քարտերը տրամադրվում են 3 տարի գործողության ժամկետով, MASTERCARD և MAESTRO տեսակի քարտերը տրամադրվում են 4 տարի գործողության ժամկետով, VISA CLASSIC տեսակի քարտերը՝ 5 տարի գործողության ժամկետով VISA GOLD, VISA BUSINESS, VISA PLATINUM, VISA INFINITE տեսակի քարտերը՝ 2 տարով, իսկ ArCa ADIDAS տեսակի քարտերը՝ 1 տարի գործողության ժամկետով:

VII. Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով կատարվող Գործարքները հաշվարկվում են Գործարքի օրվա դրությամբ համապատասխան արժույթի առքի/վաճառքի համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքներով, որի արդյունքում առաջացած գործարքի գումարների տարբերությունների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:

VIII. **Բանկի պարտավորությունները և իրավունքները**

Բանկը պարտավոր է՝

- Ապահովել Քարտի սպասարկումը՝ համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից տվյալ տեսակի քարտերի համար ընդունված կանոնների համաձայն
- Պայմաններով սահմանված կարգով և դեպքերում տրամադրել հաճախորդին հաշվի քաղվածքներ:
- Քարտի կորստի կամ հափշտակման վերաբերյալ հաճախորդից ահազանգ ստանալուն պես՝ կատարել Քարտի բլոկավորում:
- ՀՀ օրենսդրությամբ և պայմանագրով սահմանված կարգով պահպանել հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի դարձած բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները:

Բանկն իրավունք ունի՝

- Մերժել Քարտով գործարքների իրականացումը, եթե պահանջվող գումարը գերազանցում է Քարտի Վճարային սահմանաչափը:
- Հաշվի դրամական միջոցների նկատմամբ ՀՀ օրենսդրութամբ սահմանված դեպքերում և կարգով կիրառել սահմանափակումներ դատական, հարկադիր կատարման և հարկային մարմինների որոշումների հիման վրա:
- Անակցեպտ կարգով Քարտի հաշվից գանձել Սակագներով սահմանված վճարները, հաշվանցել Բանկի նկատմամբ հաճախորդի ունեցած դեբիտորական, վարկային և դրամական այլ պարտավորությունները:

IX. Հաճախորդի պարտավորությունները և իրավունքները

Հաճախորդը պարտավոր է՝

- Վճարել Բանկին Քարտի և քարտային հաշվի սպասարկման հետ կապված Սակագներով սահմանված բոլոր վճարները:
- Քարտի գործողության դադարեցման դեպքում այն 5 աշխատանքային օրվա ընթացում վերադարձնել Բանկին: Քարտային հաշվի փակման դիմում ներկայացնելու դեպքում քարտը չվերադարձնելիս Հաճախորդը կրում է տվյալ քարտի կիրառմամբ կատարված գործառնությունների ողջ ռիսկը, ինչպես նաև պարտավոր է փոխհատուցել քարտը միջազգային STOP LIST մուտքագրելու համար Բանկի Սակագներով սահմանված վճարները:
- Քարտի կորստի և/կամ PIN-կոդի այլ անձանց հասանելի դառնալու կամ նման կասկած ունենալու դեպքում այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել Բանկին՝ քարտի բլոկավորման համար:
- Գործարքների իրականացման ժամանակ սպասարկող աշխատակցի պահանջով ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ:
- Երրորդ անձանց չփոխանցել քարտը կամ կից քարտերը և PIN-կոդը:
- Երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկին տեղեկացնել անձը հաստատող փաստաթղթի, հեռախոսահամարի, աշխատանքի, բնակության վայրի և նախկինում տրամադրված այլ տեղեկությունների, փաստաթղթերի փոփոխությունների մասին:
- Քարտի համար հատուկ (արտոնյալ) սակագներ նախատեսված լինելու դեպքում (այն քարտերը, որոնք թողարկվում և սպասարկվում են Բանկի հետ համագործակցող կազմակերպության միջոցով աշխատավարձ, կրթաթոշակ կամ այլ տեսակի վճարումներ իրականացվելու նպատակով) վճարել Բանկի և համագործակցող կազմակերպության միջև համաձայնեցված հատուկ (արտոնյալ) սակագները, եթե նրանց միջև այլ համաձայնություն առկա չէ, իսկ այդ կազմակերպության հետ Բանկի համագործակցությունը դադարելու կամ հաճախորդի համագործակցող կազմակերպությունից քարտով վճարումներ ստանալը դադարելու դեպքերում՝ հատուկ սակագները դադարում են և Հաճախորդը պարտավոր է վճարել համաձայն Սակագների:

Հաճախորդն իրավունք ունի՝

- Վճարային սահմանաչափի սահմաններում իր Քարտային հաշվից ստանալ կանխիկ միջոցներ բանկոմատներից և կանխիկի տրամադրման կետերից, կատարել անկանխիկ վճարումներ կամ Բանկի կողմից առաջարկվող այլ գործառնություններ:
- Ստանալ մեկից ավելի քարտեր, կից քարտեր ներկայացնելով Բանկին դիմում և վճարելով Սակագներով սահմանված վճարները:
- Պատվիրել և ստանալ նոր Քարտ/կից քարտեր՝ ժամկետները լրացած, վնասված, կորած քարտերի փոխարեն:
- Իր քարտային հաշվին գումարներ մուտքագրել ինչպես կանխիկ, այնպես էլ անկանխիկ եղանակով:
- Ստանալ հաշվի քաղվածքներ Պայմաններով սահմանված կարգով, դեպքերում և պարբերականությամբ:
- Ստանալ քարտային հաշվով կատարված յուրաքանչյուր գործառնության վերաբերյալ (SMS) կարճ հաղորդագրություն՝ այդ ծառայությունից օգտվելու դեպքում:
- Բողոքարկել քարտային հաշվով կատարված գործարքները Պայմաններով սահմանված կարգով և ժամկետներում:

X. Պատասխանատվություն.

- Հաճախորդի բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները Բանկի կողմից ՀՀ օրենսդրության խախտմամբ հրապարակելու համար Բանկը կրում է պատասխանատվություն Հաճախորդի նկատմամբ ՀՀ օրենդրությամբ սահմանված կարգով և չափով:

- Հաճախորդի քարտային հաշվի միջոցները առանց վերջինիս կարգադրության ելքագրվելու հետևանքով նրան պատճառված վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում եթե այդ միջոցները դուրս են գրվել նույնականացված Հաճախորդի կամ նրա ներկայացուցչի կողմից կամ Հաճախորդի նույնականացման տվյալի կիրառման արդյունքում, ինչես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ կամ Պայմաններով սահմանված այլ դեպքերում:
- Հաճախորդի քարտային հաշվի միջոցները առանց վերջինիս կարգադրության ելքագրվելու հետևանքով նրան պատճառված վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, եթե այդ միջոցները դուրս են գրվել Հաճախորդի դիտավորության կամ անզգուշության, խաբեության կամ այլ ցանկացած ձևով կատարվող զեղծարարության արդյունքում Հաճախորդի նույնականացման տվյալի երրորդ անձանց հայտնի դառնալու և օգտագործվելու հետևանքով:
- Քարտի կորստի կամ գողության արդյունքում երրորդ անձանց կողմից հաշվից կատարվող ելքերի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, բացառությամբ եթե Քարտի կորստի կամ գողության մասին Բանկի տեղեկացվելուց հետո հաշիվը չբլոկավորելու արդյունքում դրամական միջոցները դուրս են եկել հաշվից:

XI. Քարտի բլոկավորման, ապաբլոկավորման պայմաններն ու ժամկետները

- Քարտը Բանկը բլոկավորում է հաճախորդի կողմից քարտի/Պին կոդի/ կորստի կամ գողանալու մասին տեղեկացվելու դեպքում և քարտով կատարված այն գործարքները հայտնաբերելուց հետո, որոնք Քարտապանի կողմից չեն կատարվել:
- Քարտը Բանկը բլոկավորում է նաև Բանկի նկատմամբ Հաճախորդի պարտավորությունների չկատարման, Հաշվի նկատմամբ ՀՀ օրենսդրության և Պայմանների համաձայն սահմանափակումներ կիրառվելու դեպքերում:
- Քարտը Բանկը ապաբլոկավորում է բլոկավորման հիմքերը վերանալուց հետո, Հաճախորդի կողմից ապաբլոկավորման համար Բանկին դիմելուց և Սակագներով ապաբլոկավորման համար սահմանված վճարները կատարելուց մեկ բանկային օրվա ընթացքում:
- Բանկի կողմից քարտը կարող է բլոկավորվել այն դեպքում, երբ քարտով կատարվել են կասկածելի գործարքներ և չի հաջողվում կապ հաստատել հաճախորդի հետ: Այն դեպքում, երբ քարտով, համաձայն վճարահաշվարկային կազմակերպությունների կանոնների կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ և հնարավորություն չի լինում կապ հաստատել հաճախորդի հետ Բանկի աշխատակիցները ստանում են իրավասություն նշված քարտերը միջազգային STOP LIST մուտքագրելու և Բանկի սակագներով և դրույքաչափերով սահմանված միջնորդավճարները հաճախորդի տվյալ քարտի հաշվից կամ այլ հաշիվներից գանձելու համար:
- Եթե վճարային քարտին առկա է չվճարված երեք ամիս և ավելի տևողությամբ տարեկան սպասարկման վարձ/և/կամ դեբիտորական պարտք, Բանկն իրավասու է առանց հաճախորդին տեղեկացնելու փակել քարտը /բլոկավորել/, որից հետո այն կարող է վերաբացվել /ապաբլոկավորում/ միայն վերոնշյալ պարտքերը մարվելուց հետո:
- Բանկը կարող է մերժել քարտի ապաբլոկավորումը, եթե քարտի բլոկավորումն արդյունք է օրենքով սահմանված կարգով քարտի կամ քարտային հաշվի վրա դրված սահմանափակումների, մուծված չէ քարտի ապաբլոկավորման համար սահմանված վարձավճարը կամ քարտի ապաբլոկավորումը կարող է հանգեցնել ֆինանսական կորուստների, որոնք չեն կարող ծածկվել տվյալ քարտային հաշվին առկա միջոցներով:

XII. Հաճախորդի կողմից քարտային գործառնության բողոքարկման կարգն ու ժամկետները:

- Հաճախորդը կարող է բողոքարկել Քարտային հաշվով կատարված գործարքները կամ կոնկրետ գործարքը Բանկին ներկայացնելով դիմում կամ Բանկի սահմանած ձևով բողոք/այսուհետ՝ Բողոք/:

- Հաճախորդի կողմից ներկայացված բողոքը ընդունելուց Հաճախորդին տրամադրվում է հավաստում՝ ստացական կամ բողոքը պատճենը՝ բողոքը ստանալու մասին Բանկի աշխատակցի ստորագրությամբ:
- Բանկի կողմից բողոքը քննարկվում և պատասխանը տրամադրվում է Բողոքը Բանկում ստացվելուց 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- Եթե Հաճախորդը բողոքը ներկայացնում է /քաղվածքի ստանալուց/բողոքարկվող գործարքի մասին տեղեկանալուց 15 օրվա ընթացքում, ապա Բանկը Հաճախորդի բողոքը ստանալուց մինչև 90 օրվա ընթացքում կարող է բավարարել Հաճախորդի բողոքը եթե առկա են ապացույցներ, որ գործարքը կատարվել է առանց Հաճախորդի նույնականացման կամ նույնականացման տվյալի կիրառման, դրանում առկա չէ Հաճախորդի մեղքը, այդ թվում գործարքը չի կատարվել Հաճախորդի դիտավորության կամ անզգուշության, խաբեության կամ այլ ցանկացած ձևով կատարվող զեղծարարության արդյունքում Քարտը, Քարտի տվյալը կամ Հաճախորդի նույնականացման տվյալը երրորդ անձանց հայտնի դառնալու հետևանքով:

XIII. Քարտի վերաթողարկման կարգն ու պայմանները, ժամկետները

- Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին նախորդող 15 օրվա ընթացքում Բանկն առանց հաճախորդի լրացուցիչ դիմումի վերաթողարկում է քարտը, բացառությամբ եթե.
- Հաճախորդի հետ հնարավոր չի եղել մինչ այդ կապ հաստատել.
- Հաճախորդը հրաժարվել է քարտը վերաթողարկելու Բանկի առաջարկից,
- Հաճախորդը մինչ այդ (քարտի գործողության ժամկետի ավարտից նվազագույնը 30 օր առաջ) դիմել է Բանկին հաշիվը փակելու (քարտը չվերաթողարկելու) համար,
- Հաշվով քարտի գործողության ժամկետի ավարտման ամսին նախորդող 365 օրվա ընթացքում որևէ գործարք չի կատարվել և հաշվի մնացորդը 50.000 ՀՀ դրամից կամ համարժեք արտարժույթից պակաս է,
- Հաճախորդը Բանկի նկատմամբ ունի չկատարված պարտավորություններ:

XIV. Քարտի անվտանգության կանոնները

- Եթե Քարտի պարտադիր վավերապայմանները նախատեսում են քարտի համապատասխան մասում Հաճախորդի ստորագրության պարտադիր առկայություն, ապա հաճախորդը պարտավոր է քարտը ստանալուց դնել իր ստորագրությունը քարտի հակառակ կողմի ստորագրության դաշտում:
- Քարտը պետք է պահպանել խոնավությունից հեռու, սենյակային ջերմաստիճանի պայմաններում, կանխելով քարտի մեխանիկական, ճկելու կամ այլ ձևով վնասելու գործողություններից:
- Քարտը պետք է պահպանել անհասանելի երրորդ անձանց համար, վճարումներ կատարելու նպատակով չթողնել երրորդ անձանց մոտ կամ հանձնել երրորդ անձանց տիրապետմանը:
- Քարտի PIN կոդը պետք է պահպանել գաղտնի և չհայտնել երրորդ անձանց կամ թույլ տալ որ այն հասանելի դառնա երրորդ անձանց, չդնել այն դրամապանակում կամ պահել դրանում թղթային եղանակով, քանի որ այն պետք է հայտնի լինի միայն անձամբ հաճախորդին:
- Քարտի PIN- Ծրարի մեջ առկա ծածկագիրը մտապահելուց հետո խորհուրդ է տրվում ոչնչացնել երրորդ անձանց հասանելի չդառնալու համար:

- PIN-ը 3 անգամ սխալ մուտքագրելու դեպքում քարտն ավտոմատ կերպով բլոկավորվում է, քարտը կարող է առգրավվել և հնարավոր չլինի օգտվել հաշվից մինչև հաճախորդի կողմից Բանկին գրավոր դիմելը և վերջինիս կողմից քարտի ապաբլոկավորումը:
- Քարտի կորստի, գողության դեպքում հաճախորդը պետք է անհապաղ տեղեկացնի այդ մասին Բանկին հեռախոսազանգով(+37410530761 կամ +37496012816), որի հիման վրա Բանկը հաշվի դրամական միջոցների պահպանությունը ապահովեու նպատակով հաշիվը բլոկավորում է, իսկ ապաբլոկավորումը կատարվում է Հաճախորդի դիմումի հիման վրա::
- Քարտի գողության դեպքում՝ խորհուրդ է տրվում Հաճախորդին դիմել նաև իրավապահ մարմիններին և դիմելու ապացույցը ներկայացնել Բանկին՝ իրավապահ մարմինների պահանջով քարտի ապօրինի օգտագործման փորձերի մասին տեղեկատվություն վերջիններիս տրամադրելու համար:
- Հաճախորդը պետք է Քարտի ծածկագիրը բանկոմատ մուտքագրելիսթույլ չտա, որ շրջակայքում երրորդ անձանց ներկայության կամ տեսախցիկների առկայության դեպքում ծածկագիրը հասանելի դառնա երրորդ անձանց, երեկոյան ժամերին խորհուրդ է տրվում օգտվել լուսավոր շրջակայքում առկա բանկոմատներից՝ գողություններից ու հափշտակություններից խուսափելու համար: Հաճախորդը չպետք է թույլ տա, որ իր փոխարեն երրորդ անձինք իրականացնեն գործարքներ և/կամ հավաքեն PIN-ը:
- Հաճախորդը պետք է ուշադիր լինի և չմոռանա բանկոմատից վերցնել տրամադրվող գումարները և քարտը, քարտը չվերցնելու դեպքում կարող է հնչել ազդանշան, որից մի քանի վայրկյան անց քարտը կարող է կլանվել բանկոմատի կողմից:
- Քարտի առգրավման դեպքում՝ այն ստանալու համար հաճախորդը պետք է դիմի Բանկին: Բանկը վճարային քարտը տրամադրում է հաճախորդին մինչև 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- Հաճախորդը պետք է ուշադիր լինի բանկոմատի շրջակայքին, ստեղնաշարին, քարտ ընթերցող սարքերին և դրանց լրացուցիչ սարքեր, հաղորդալարեր, կպչուն ժապավեններ և այլ նմանատիպ կասկածելի միջոցներ միացված լինելու դեպքում՝ հրաժարվի գործարքներ կատարելուց և անհապաղ տեղեկացնի դրա մասին Բանկին:
- Քարտով գնումներ խորհուրդ է տրվում կատարել հայտնի և վստահելի առևտրի կետերից, գնումների կատարման համար չպետք է ուղարկել քարտի տվյալները (քարտի համարը, գործողության ժամկետը և այլն) էլ. փոստով երրորդ անձանց:
- Առևտրի կետերում Հաճախորդը քարտը պետք է ներկայացնել միայն գանձապահին և միայն այն դեպքում, երբ իսկապես պատրաստվում է գնում կատարել: Գործարքի իրականացման ժամանակ հաճախորդը չպետք է քարտը բաց թողնի իր տեսադաշտից և չպետք է թույլատրի գանձապահին կամ այլ աշխատակցի քարտը դուրս բերել սպասարկման տարածքից:
- Առևտրի և սպասարկման կետերում էլեկտրոնային տերմինալի միջոցով կատարվող սպասարկման ժամանակ տպվում է անդորրագրի 2 օրինակ, որոնցից մեկը հաճախորդը գանձապահի պահանջի դեպքում պետք է ստորագրի: Որոշ կետերում գործարքները կատարվում են մեխանիկական պատճենադաջման միջոցով և անհրաժեշտ տվյալները ձեռագիր լրացվում են տվյալ կետի գանձապահի կողմից: Այս դեպքում փաստաթուղթը կազմվում է 3 օրինակից: Ստորագրելուց առաջ անհրաժեշտ է համոզվել, որ կատարված գնման, ստացված ծառայության կամ կանխիկի գումարի արժեքը համապատասխանում է չեկի վրա նշվածին: Երբեք չպետք է ստորագրել այն փաստաթղթի վրա, որի գումարային մասը լրացված չէ:
- Հաճախորդին խորհուրդ է տրվում վերցնել և պահպանել իր կատարած գործարքների անդորրագրերը:
- Համացանցով գնումների դեպքում չպետք է հավաքել, օգտագործել PIN-ը և պետք է պահպանել գնումների վերաբերյալ ձևարվող տեղեկատվությունը: Վստահ լինելու համար, որ քարտի վերաբերյալ տեղեկատվությունը հաղորդվում է

գաղտնագրված, անհրաժեշտ է համոզվել, որ առևտրի կետի համապատասխան էջի հասցեն (URL) սկսվում է https:// դասիչով: Միաժամանակ, էջադիտիչի եզրին պետք է հայտնվի փակ կողպեքի տեսքով նկար:

- Անհրաժեշտ է զգուշանալ էլեկտրոնային փոստով ստացվող այն հաղորդագրություններից, որոնք պարունակում են կցված ֆայլեր կամ անծանոթ Web էջի հասցեներ: Դրանց միջոցով հնարավոր է ստանալ համակարգչային վիրուսներ, այլ վնասակար ծրագրեր, վնասման կամ բացահայտման վտանգի ենթարկել կարևոր կամ գաղտնի տեղեկատվությունը:
- Համակարգչում անհրաժեշտ է տեղադրել հակավիրուսային և հակահակերային ծրագրեր, ժամանակին թարմացնել դրանց տվյալների շտեմարանները և պարտադիր կերպով իրականացնել համակարգչում առկա այլ ծրագրերի պարբերական թարմացումների տեղադրումը:
- Էլեկտրոնային փոստով չպետք է պատասխանել այնպիսի հարցումների, որոնք վերաբերվում են հաճախորդի անձնական տվյալներին: Եթե հեռախոսով կամ կապի այլ միջոցներով պահանջում են հայտնել բանկային գաղտնաբառը (չշփոթե՞լ PIN-ի հետ), անձնագրի համարը կամ այլ նմանատիպ տեղեկատվություն, ապա անհրաժեշտ է պատասխանել միայն հարցման օրինականության մեջ լիակատար վստահություն ձեռք բերելուց հետո:
- Անհրաժեշտ է զգուշանալ կեղծ, սակայն օրինական ընկերությունների Web էջերին կամ էլեկտրոնային փոստին նմանվող այնպիսի հասցեներից, որոնք իրականում կարող են առաջնորդել խաբեական հասցեով:
- Web էջը ճիշտ փակելու համար հաճախ բավարար չէ միայն փակել էջադիտիչի պատուհանը, այլ պետք է հետևել տվյալ էջը թողնելու համապատասխան հրահանգներին, այլապես մեկ այլ անձ կարող է հաճախորդից հետո այնտեղ մուտք գործելու հնարավորություն ունենալ:
- Անհրաժեշտ է խուսափել Internet ծառայություններ մատուցող ընդհանուր օգտագործման կետերում (Internet-սրճարաններ և այլն) ֆինանսական գործառնություններ կատարելուց: Դրանց մեջ կարող են տեղադրված լինել հատուկ ծրագրեր, որոնք կարող են գրանցել հաճախորդի բոլոր գործողությունները և բացահայտել այն տվյալները, որոնք կհավաքվեն համակարգչի ստեղնաշարի միջոցով:
- Ինտերնետային առևտրի կետերում քարտային գործառնությունների անվտանգության բարձրացման նպատակով գործում են ArCa 3-D Secure, MasterCard® SecureCode™ և Verified by Visa® (VbV) համակարգերը, որոնք ապահովում են նշված համակարգերին անդամակցած առևտրի կետերում ArCa, MasterCard և Visa քարտերով կատարվող գործառնությունների անվտանգության ժամանակակից մակարդակ՝ հիմնված SMS հաղորդագրությունների միջոցով հաճախորդին ուղարկվող մեկանգամյա գաղտնաբառերի վրա: Նշված համակարգերին անդամակցած առևտրի կետերում յուրաքանչյուր գործառնության դեպքում հաճախորդի պահանջով նրա բջջային հեռախոսին կուղարկվի մեկանգամյա գաղտնաբառ, որն անհրաժեշտ է անմիջապես մուտքագրել գործառնության հաստատման հատուկ դաշտում, այլապես գործառնությունը կմերժվի: Ընդ որում, հաճախորդը գաղտնաբառը չպետք է հայտնի այլ անձանց, իսկ բջջային հեռախոսահամարի բացակայության կամ դրա փոփոխության դեպքում պետք է անձամբ, իսկ բացառիկ դեպքերում, Բանկի համաձայնությամբ, նաև կապի այլ միջոցներով Բանկ ներկայացված գրավոր դիմումի հիման վրա այդ մասին տեղեկացնի Բանկին:
- Փակ տարածքում գտնվող բանկոմատից օգտվելիս չպետք է թույլատրել անհայտ անձանց մուտքը: Նշված տարածքում գտնվող բանկոմատ մուտքը թույլատրող քարտ-ընթերցող սարքերը չպետք է PIN-ի մուտքագրում պահանջեն: Նշված սարքում պատահաբար PIN մուտքագրելու դեպքում անհրաժեշտ է անմիջապես բլոկավորել քարտը և դիմել Բանկ:

- Քարտապանը պետք է պահանջի իր ներկայությամբ անմիջապես ոչնչացնել սխալ ձևակերպված կամ իր կողմից հրաժարված գործարքի վերաբերյալ փաստաթղթի վաճառողի օրինակը, իսկ հաճախորդի օրինակը վերցնի իր հետ: Դա թույլ կտա ավելի արագ ապաաառեցնել հրաժարված գործարքի գծով հաճախորդի միջոցները, իսկ վաճառողի կողմից խաբեության դեպքում բողոքարկել գործառնությունը հնարավորինս կարճ ժամկետում:
- Քարտով վճարված ապրանքի վերադարձի դեպքում վաճառքի կետից պետք է պահանջել և պահպանել համապատասխան փաստաթուղթ, որը պետք է պարունակի չեղյալացված գործարքի տվյալները (քարտի համարը, նախնական գործառնության ամսաթիվը, հավաստագրման կոդը, վերադարձվող գումարը):

XV. Քարտային հաշվի փակման կարգն ու պայմանները

- Հաշիվը փակվում է հաճախորդի դիմումով ցանկացած ժամանակ:
- Հաշիվը Բանկի կողմից կարող է փակվել հետևյալ դեպքերում՝
  - երբ հաճախորդի հաշվում պահվող դրամական միջոցների գումարը պակաս է Սակագներով տվյալ հաշվի համար նախատեսված նվազագույն չափից, եթե նման գումարը չի վերականգնվել այդ մասին բանկի զգուշացման օրվանից մեկ ամսվա ընթացքում.
  - մեկ տարվա ընթացքում տվյալ հաշվով գործառնությունների բացակայության դեպքում,:
- Հաշվի փակման դեպքում՝ Հաշվում եղած դրամական միջոցների մնացորդը տրվում է հաճախորդին կամ նրա ցուցումով փոխանցվում է այլ հաշիվ, հաճախորդի համապատասխան գրավոր դիմումն ստանալուց ոչ ուշ, քան յոթ օրվա ընթացքում:

Տարեկան պարզ տոկոսադրույք.

1. ArCa քարտեր	GOLD PARADOX	CLASSIC, CLASSIC MIR	BUSINESS	ADIDAS	JUNIOR	Կենսաթոշակային

1.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
2 MASTERCARD քարտեր	Արժույթ	GOLD	BUSINESS	MAESTRO	STANDART	MasterCard ARMEC's GOLD	MasterCard ARMEC's STANDARD
2.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	AMD	-	-	-	0%	-	-
	USD	-	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-	-
3 VISA քարտեր	Արժույթ	PLATINUM	BUSINESS	INFINITE	GOLD	CLASSIC	
3.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	AMD	-	-	-	-	0%	
	USD	-	-	-	-	-	
	EUR	-	-	-	-	-	
	RUR	-	-	-	-	-	
VISA քարտեր	Արժույթ	CLASSIS PRO BONO	CLASSIC PLUS	ELECTRON կենսաթոշակային			
	AMD	0%	0%	0%			
	USD	-	-				
	EUR	-	-				
	RUR	-	-				

Տոկոսադրույքները հաշվարկվում են տարին ընդունելով 365 օր, նահանջ տարին՝ 366 օր: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը կիրառվում է, եթե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) ՀՀ դրամ:

Տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն*.

1. ArCa քարտեր	GOLD PARADOX	CLASSIC, CLASSIC MIR	BUSINESS	ADIDAS	JUNIOR	Կենսաթոշակային	
1.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
2 MASTERCARD քարտեր	Արժույթ	GOLD	BUSINESS	MAESTRO	STANDART	MasterCard ARMEC's GOLD	MasterCard ARMEC's STANDARD
2.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	AMD	-	-	-	0%	-	-
	USD	-	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-	-	-
3 VISA քարտեր	Արժույթ	PLATINUM	BUSINESS	INFINITE	GOLD	CLASSIC	
3.1 Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք	AMD	-	-	-	-	0%	
	USD	-	-	-	-	-	
	EUR	-	-	-	-	-	
	RUR	-	-	-	-	-	
VISA քարտեր	Արժույթ	CLASSIS PRO BONO	CLASSIC PLUS	ELECTRON կենսաթոշ ակային			
	AMD	0%	0%	0%			
	USD	-	-				
	EUR	-	-				
	RUR	-	-				

Տոկոսադրույքները հաշվարկվում է տարին ընդունելով 365 օր

*Ավանդների տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը հաշվարկվում է ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից սահմանված կարգով՝ ելնելով հետևյալ բանաձևից՝

$$APY = (1 + r / n)^n - 1$$

որտեղ`

1) APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է:

2) r – տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է:

3) n – մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

<u>□ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՁԵՐ ՀԱՇՎՈՒՄ ԱՌԿԱ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ՎՐԱ: ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՏԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՑՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԵԿԱՄՈՒՏ ԿՍՏԱՆԱՅԻՔ ԴՈՒՔ, ԵԹԵ ՁԵՐ ԱՎԱՆԴԻ ԴԻՄԱՑ ՍՏԱՑՎԱԾ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՎԵՐԱՆԵՐԴՆԵԻՔ ԱՎԱՆԴԻ ՏԵՍՔՈՎ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՏԱԲԵՐՈՒԹՅԱՆ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԳՏՆԵԼ ՀԵՏԵՎՅԱԼ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԿԱՅՔՈՒՄ՝ www.aeb.am :</u>

VIII. Քարտային հաշիվների մնացորդների վրա տոկոսները կապիտալացվում են յուրաքանչյուր ամիս:
IX. Տոկոսները հաշվեգրվում են քարտային հաշվում առկա գումարի մնացորդի, ինչպես նաև ավելացված գումարի մնացորդի և կապիտալացված տոկոսների վրա օրական կտրվածքով:

X. Բանկն իրավունք ունի փոփոխել քարտային հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ:

XI. Պայմանագրից բխող վեճերի առաջացման դեպքում քարտատերը գրավոր դիմում է բանկին և 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում քարտատիրոջը տրվում է դիմումի վերաբերյալ պատասխան: Պատասխանի հետ համաձայն չլինելու դեպքում քարտատերն իրավունք ունի դիմել դատարան կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարին օրենքով սահմանված կարգով:

XII. Քարտերով հաշիվների բացման նվազագույն սկզբնական գումարի սահմանափակում չկա: Քարտային հաշիվների դիմաց վճարվող տոկոսները ենթակա են հարկման Եկամտային հարկի մասին ՀՀ օրենքով սահմանված չափով:

XIII. Հաճախորդը հաշիվ բացելու համար բանկ է ներկայացնում`
XIII-1 անձը հաստատող փաստաթուղթ,
XIII-2 հանրային ծառայությունների համարանիշը պարունակող փաստաթուղթ կամ հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք,

XIV. Բանկն առնվազն երեսնօրյա պարբերականությամբ քարտատիրոջը տրամադրում է իր քարտային հաշվի վերաբերյալ քաղվածք, բացառությամբ այն դեպքի, երբ հաշվետու ժամանակաշրջանում տվյալ հաշիվը չի դեբետագրվել կամ կրեդիտագրվել,

XV. Քարտի կորստի/կամ գողանալու դեպքում հաճախորդն անհապաղ տեղեկացնում է ArCa պրոցեսինգային կենտրոնին՝ 59-22-22 հեռախոսահամարով կամ բանկին՝ քարտը բլոկավորելու համար, այնուհետև դիմում բանկ՝ նոր քարտ ստանալու համար:

XVI. Հաճախորդի և բանկի միջև առաջացած վիճելի հարցերը բանակցության արդյունքում չկարգավորելու դեպքում հաճախորդը օրենքով սահմանված կարգով կարող է դիմել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կամ դատարան:

XVII. Հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել օրենքով նախատեսված դեպքերում՝դատարանի վճռի, դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների հարկային կամ այլ մարմինների որոշումների (փաստաթղթային կամ էլեկտրոնային) հիման վրա հաշվի վրա արգելանք(կալանք) դնելուց կամ հաշվով գործառնությունները դադարեցնելուց:
XVIII. Առանց հաճախորդի կարգադրության հաշվում եղած դրամական միջոցները կարող են դուրս գրվել օրենքով սահմանված դեպքերում՝դատարանի վճռի, դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների որոշումների (փաստաթղթային կամ էլեկտրոնային) հիման վրա կամ Բանկի և հաճախորդի միջև պայմանագրով նախատեսված դեպքերում:

XIX. Ավանդները երաշխավորվում են <<Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին>> ՀՀ օրենքի համաձայն.

- ՀՀ դրամով ավանդների դեպքում՝ մինչև 10.0 մլն դրամի չափով,
- արտարժութային ավանդների դեպքում՝ մինչև 5.0 մլն դրամի չափով,
- ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդների դեպքում, եթե դրամային ավանդը մեծ է 5.0 մլն դրամից, ապա երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը՝ մինչև 10.0 մլն դրամով,
- ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդների դեպքում, եթե դրամային ավանդը պակաս է 5.0 մլն դրամից, ապա երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային ավանդը՝ 5.0 մլն դրամի և հատուցված դրամային ավանդի տարբերության չափով:

XX. Բանկի բանկոմատների, Կանխիկի տրամադրման POS տերմինալների և Cash-In տերմինալների, Cash In/Out տերմինալ/փոխարկիչների և Cash-Out փոխարկիչների ցանկը.

Բանկոմատների հասցեներ	**POS տերմինալների հասցեներ**	**Cash-In տերմինալների, Cash In/Out տերմինալ/փոխարկիչների և Cash-Out փոխարկիչների հասցեներ**
ք. Երևան, Արամի 3/1	ք. Երևան, Ամիրյան 23/1 (Գլխավոր գրասենյակ)	ք.Երևան, Տիգրան Մեծ 16
ք. Երևան, Ամիրյան 23/1	ք. Երևան, Գարեգին Նժդեհի փող 28 (<<ՇԵՆԳԱՎԻԹ>> ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Արամի 3

ք. Երևան, Կասյան 2	ք. Երևան, Աբովյան փող. 22 (<<ՍՊԱՆԴԱՐՅԱՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Տիտոգրադյան փ. 14
ք. Երևան, Գ. Նժդեհ 28	ք. Երևան, Նանսենի փող. 14/15 (<<ԽՈՐՀՐԴԱՅԻՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Ամիրյան 23/1
ք. Երևան, Խորենացի 33	ք. Երևան, Կոմիտասի պ-տա 57 (<<ԱՐԱԲԿԻՐ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Սմբատ Զորավար 11/1
ք. Արտաշատ, Աթարբեկյան 135/3	ք. Երևան, Արցախի փող. 24 (<<ԷՐԵԲՈՒՆԻ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Երևան, Արտաշեսյան պողոտա 86/2
ք. Երևան, Բաղրամյան 78	ք. Երևան, Իսահակյան փող. 12 (<<ՄՅԱՍՆԻԿՅԱՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Մազմանյան 5
ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 25-27	ք. Երևան, Մազմանյան փող. կառ. 5 (<<ՇԱՀՈՒՄՅԱՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Տիգրան Մեծ 49
ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 16	ք. Երևան, Սեբաստիայի փող. 23ա (<<ՄԵՏԱՔՍ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Կոմիտաս 57
գ. Բալահովիտ, Կարմիր Բանակայիններ 6, թիվ 10	ք. Երևան, Տիգրան Մեծի պ-տա, թիվ 49 և թիվ 49 շին. 1(<<ՏԻԳՐԱՆ ՄԵԾ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Գարեգին Նժդեհի փ. 28
ք. Երևան, Ազատության 24	ք. Երևան, Արամի փ., 3, 5 (<<ԿԵՆՏՐՈՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Նոր Նորքի 1-ին զ/ծ, 14/15
ք.Երևան, Արտաշեսյան 86/2	ք. Երևան, Տիտոգրադյան փող. 14 (<<ԷՐԵԲՈՒՆԻ-1>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Արտաշատ, Աթարբեկյան փ. 135
ք. Երևան, Նալբանդյան 48/1	ք. Երևան, Պարոնյան փող. 21 (<<ՆԱԻՐԻ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Արամի փ. 3,5
ք. Երևան, Արցախի 2/8	ք. Երևան, Մարգարյան փող. 6 (<<ԱՋԱՓՆՅԱԿ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Իսահակյան 12
ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 16, Այրարատ 2	ք. Երևան, Նորք-Մարաշ, Նորքի այգիներ 238 (<<ՆՈՐՔ-ՄԱՐԱՇ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Արցախի 24
Ք.Երևան, Նանսենի 14/15	ք. Երևան, Տիգրան Մեծի պող. 16 (<<ՌՈՍԻԱ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Տիգրան Մեծ 25-27
ք. Երևան, Մարգարյան 6/2	ք. Երևան, Դ. Անհաղթ փող. 11/1 և 11/2 (<<ՋԵՅԹՈՒՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Նալբանդյան 48/1

ք. Երևան, Սեբաստիա 23	ք. Երևան, Նուբարաշեն փող. 7, համար 2 (<<ՆՈՒԲԱՐԱՇԵՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Ամիրյան 23/1
ք. Արմավիր, Ջիվանի 8	ք. Երևան, Տիգրան Մեծի պող. 25/27 (<<ՍԱՐԱՋՈՎ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Սեբաստիա 23ա
ք. Աշտարակ, Ն. Աշտարակեցու հր. 6	Շիրակի մարզ, ք. Գյումրի, Աբովյան փող. 244 (<<ԳՅՈՒՄՐԻ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Աբովյան փ. 22
ք. Երևան, Վ. Սարգսյան 5	ք. Վանաձոր, Տիգրան Մեծի 59 (<<ՎԱՆԱՁՈՐ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Թումանյան փող. 32 շենք, 37 տարածք
ք. Երևան, Դավիթաշեն 3-րդ թաղ. 25/1	ք. Աբովյան, Ինտերնացիոնալ փող. 1, 29-32 շին. (<<ԱԲՈՎՅԱՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք. Էջմիածին, Մաշտոցի 8
ք. Վանաձոր, Տիգրան Մեծի 59	ք. Արտաշատ, Աթարբեկյան փող. 135/2 (<<ԱՐՏԱՇԱՏ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Գարեգին Նժդեհ փ. 28
ք. Գյումրի, Խաղաղության 9-4	ք. Արմավիր, Ջիվանու փող. 8 (<<ԱՐՄԱՎԻՐ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Նորք-Մարաշ, Նորքի Այգիներ 238
ք. Երևան, Կոմիտաս 57	ք. Հրազդան, Կենտրոն թաղ. , Սահմանադրության հր., թ. 2/3 (<<ՀՐԱԶԴԱՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Գյումրի, Աբովյան 244
ք. Երևան, ՀԱԹ, Անդրանիկի 42	ք. Էջմիածին, Մաշտոցի փող. 8 ա (<<ԷՋՄԻԱԾԻՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Արմավիր, Ջիվանու փող. 8
ք. Աբովյան, Հանրապետության 22/12/1	ք. Սևան, Նաիրյան փող. 141-3 (<<ՍԵՎԱՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Տիգրան Պետրոսյան 44/2
ք. Գորիս, Մաշտոցի 4/1	ք. Ալավերդի, Թումանյան 44 (<<ԹՈՒՄԱՆՅԱՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Աբովյան, Հատիսի 1, 80/8
ք. Սևան, Նաիրյան 141	ք. Աշտարակ, Ներսես Աշտարակեցու հրապարակ 6 (<<ԱՇՏԱՐԱԿ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Անդրանիկի 10/1
ք. Երևան, Ամիրյան 23/1 (2- րդ)	ք. Եղվարդ, Երևանյան փող. 10ա (<<ՆԱԻՐԻ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ մասնաճյուղ)	ք.Երևան, Կոմիտասի 3/47
Ք.Երևան, Դավթաշեն 4թաղ. 26/1	ք. Մարտունի, Գ. Նժդեհի փող. 2 (<<ՄԱՐՏՈՒՆԻ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Դ. Անհաղթի թիվ 11/1
ք. Հրազդան, Զ. Անդրանիկ 140	ք. Սպիտակ, Շահումյան 5 (<<ՍՊԻՏԱԿ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Մարգարյան 6

ք. Իջևան, Անկախության 1բ.	ք. Գորիս, Մաշտոցի փող. 4/1 (<<ԳՈՐԻՍ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Նուբարաշեն 7/2
ք. Երևան, Տիտոգրադյան 14	Արցախ, ք. Ստեփանակերտ, Ազատամարտիկների 9/19 (<<ԱՐՑԱԽ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Դրոյի 3
ք. Երևան, Տիգրան Մեծ 49	ք. Արարատ, Շահումյան փող. 58 (<<ԱՐԱՐԱՏ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Երևան, Սմբատ Զորավար 11/1
ք. Երևան, Մարգարյան 6	ք. Իջևան, Անկախության փ. թիվ 1Բ (<<ԻՋԵՎԱՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Էջմիածին, Մաշտոցի 8
ք. Արտաշատ, Օգոստոսի 23-ի փողոց 58ա	ք. Գյումրի, 58-րդ թաղամաս, Մ. Խորենացի փող. 8 շենք, 8-րդ տարածք (<<ՇԻՐԱԿ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Հրազդան, Սահմանադրության հր. 2/3
ք. Երևան, Մազմանյան 5/11	ք. Եղեգնաձոր, Նարեկացի 18 (<<ԵՂԵԳՆԱՁՈՐ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Հրազդան, Զ.Անդրանիկի պող. 140
ք. Երևան, Նուբարաշեն 11 փողոց, 15 շենք	ք. Գավառ, Կենտրոնական հրապարակ թիվ 10 (<<ԳԱՎԱՌ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Սևան, Նաիրյան 141
ք. Երևան, Արցախի 24	ք. Հրազդան, Զ. Անդրանիկ 140 (<<ՀՐԱԶԴԱՆ-ՄԻԿՐՈ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Գավառ, Կենտրոնական հր.10
ք. Սպիտակ, Ա. Մանուկյան 5	ք. Երևան, Նալբանդյան փող. 48/1 (<<ՍԱԽԱՐՈՎ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Մարտունի, Գ.Նժդեհի 2
ք. Ալավերդի, Կախոյան 7	ք. Երևան, Դրոյի փող. 3 (<<ԴԱՎԻԹ ԱՆՀԱՂԹ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Արարատ, Շահումյան 58
ք. Մարտունի, Գ. Նժդեհի 2	ք. Երևան, Կոմիտասի պ-տա 3-47 (<<ԿՈՄԻՏԱՍ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Կապան, Շահումյան 29/1, 4, 29/7
ք. Արարատ, Շահումյան 58	ք. Աբովյան, Հատիսի փող. 1, 80/8 (<<ԿՈՏԱՅՔ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Եղեգնաձոր, Նարեկացի 18
ք. Երևան, Արշակունյաց 24/1	ք. Կապան, Շահումյան 29/1, 4, 29/7 (<<ԿԱՊԱՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Սպիտակ, Շահումյան 5 փ.
ք. Երևան, Հ. Ներսիսյան 7	ք. Երևան, Տիգրան Պետրոսյան 44/2 (<<ԴԱՎԹԱՇԵՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Վանաձոր, Տիգրան Մեծ 59
ք. Երևան, Իսահակյան 12	ք. Երևան, Թումանյան 32շ., 37 տարածք (<<ՆԱՆՈ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Ալավերդի, Կախոյան 7
ք. Երևան, Սեբաստիա 129/1	ք. Երևան, Անդրանիկի 10/1	ք.Աշտարակ, Ն.Աշտարակեցու հր. 6

	(<<ՄԱԼԱԹԻԱ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	
ք. Երևան, Բագրատունյաց 17	ք. Երևան, Արշակունյաց 127/21 (<<ՆՈՐԱԳԱՎԻԹ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ԼՂՀ, ք.Ստեփանակերտ, Ազատամարտիկների 9/19
ք. Եղեգնաձոր, Նարեկացի 18	ք. Երևան, Իսակովի փող. 10 (<<ԱՐԱՐԱՏՅԱՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Գորիս, Մաշտոցի 4/1
ք. Երևան, Փափազյան 21	ք. Երևան, Մ. Խուդյակով 177/7 (<<ԱՎԱՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Գյումրի, Պ.Սևակի 2/3
ք. Եղվարդ, Երևանյան 10ա	ք. Երևան, Տիգրան Մեծի պող. 16/4 (<<ՌՈՍԻԱ-1>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Աբովյան, Ինտերնացիոնալի 1, 29-32 տարածք
ք. Երևան, Պարոնյան 21	Ք.Երևան, Արտաշեսյան 86/2 (<<ԱՐՏԱՇԻՍՅԱՆ>> ՄԱՄՆԱՃՅՈՒՂ)	ք.Իջևան, Անկախության 1բ.
ք. Երևան, Հյուսիսային պողոտա 4		ք.Եղվարդ, Երևանյան 10ա
ք. Երևան, Զաք. Սարկավագի 129/10		ք.Գյումրի, Աբովյան 244
ք. Հրազդան, Կենտրոն, Վարչ. շ.		ԼՂՀ, ք.Ստեփանակերտ, Ազատամարտիկների 9/19
ք. Գավառ, Կենտրոնական հր. 10		ք.Երևան, Խուդյակովի փող. 177/7
ք. Գյումրի, Պ. Սևակ 2-րդ շենք, 3-րդ տարածք		ք.Երևան, Պարոնյան փ. 21
ք. Ծաղկաձոր, Օրբելի Եղբայրների 20		ք.Արտաշատ, Աթարբեկյան փ. 135/3
Ք.Երևան, Նազարբեկյան 25/5		ք.Մարտունի, Գ.Նժդեհի 2
ք. Երևան, Տիգրան Պետրոսյան 44/2		ք.Գյումրի, Պ.Սևակի 2/3
ք. Երևան, Նորք-Մարաշ, Նորքի այգիներ 238		ք.Երևան, Գյուրջյան 10
ք. Հրազդան, Երևանյան 4/5		ք.Երևան, Մ. Խորենացի փ. 30/1 շ.
Արցախ, ք. Ստեփանակերտ, Ազատամարտիկների 9/19		ք.Ծաղկաձոր Տանձաղբյուրի 2,4/1
ք. Երևան, Ֆանարջյան 76		գ.Գառնի, Մազպետունի 10
ք. Գյումրի, Գ. Նժդեհի 49/50		գ.Վերին Պտղնի, շինություն 5

ք. Գյումրի, Աբովյան 244		ք.Երևան, Բուզանդի 17
ք. Էջմիածին, Մաշտոցի 8		ք.Ծաղկաձոր, Տանձաղբյուրի 2.4/1
ք. Երևան, Մասիսի 31		ք Էջմիածին , Վազգեն Առաջին փողոց, 45
ք. Երևան, Էրեբունի 18/5		ք.Երևան, Սմբատ Զորավար 11/1
ք. Երևան, Մաշտոցի պող. 53		ք.Երևան, Շիրազի փող., 13/3 շենք
ք. Երևան, Արտաշեսյան 88/2		ք.Սևան, Նաիրյան 166/44,45
ք. Երևան, Պռոշյան 2/1		ք.Երևան, Նալբանդյան 48/1
ք. Երևան, Գյուրջյան 11/3		ք.Երևան, Արշակունյաց 69/5
ք. Երևան, Սմբատ Զորավարի 11/1		ք.Երևան, Բ.Մուրադյան 6/4
ք. Երևան, Դրոյի 3		ք.Երևան, Գ. Նժդեհի փող., 21 շենք
ք. Երևան, Շինարարների 11/1		ք.Էջմիածին, Մ. Խորենացի 16
ք. Աբովյան, Հատիսի 1, 80/8		ք.Արտաշատ, Ա.Խաչատրյանի 116
ք. Երևան, Ծարավ Աղբյուրի 55/15		ք.Էջմիածին, Մաշտոցի 0
ք. Դիլիջան, Մյասնիկյան 53		ք.Աբովյան, Օգոստոսի 23
ք. Կապան, Շահումյան 29/1, 4, 29/7		ք. Վանաձոր, Թումանյան 1-10-1
ք. Վանաձոր, Երևանյան 113/1		
ք. Երևան, Թումանյան 32շ., 37 տարածք		
ք. Երևան, Միկոյան 4		
ք. Երևան, Պ. Սևակի 51		
ք. Աբովյան, Ինտերնացիոնալի 1, 29-32		
ք. Երևան, Մ. Բաղրամյան 40		
ք. Երևան, Անդրանիկի 10/1		
ք. Երևան, Գ. Հովսեփյան 20		
ք. Էջմիածին, Մաշտոցի 0		
ք. Երևան, Ամիրյան 3/42		
ք. Արտաշատ, Ա. Խաչատրյան 116		
ք. Երևան, Հ. Ավետիսյան 2/7		

ք. Հրազդան, Լ. Խեչոյան 18		
ք. Երևան, Շիրակի փող., 1/68 շ.		
ք. Երևան, Մ. Խուդյակով 177/7		
Կոտայքի մարզ, Պռոշյան համայնք, Գ. Չաուշի թաղամաս, 122 շենք		