



Հավելված 3

Հաճախորդ _____ ին

Հաճախորդի անուն, ազգանուն, հայրանուն (անվանում)

Հաճախորդի էլեկտրոնային փոստի հասցեն /նշել էլեկտրոնային ուղարման դեպքում/

ՍՏԱՑԱԿԱՆ

հաճախորդի կողմից բողոքի ներկայացման

Սույնով «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ն (այսուհետ՝ Բանկ) հաստատում է, որ «_____» «_____» _____ թ.-ին ստացել է Հաճախորդից բողոք՝ № _____/այսուհետ՝ Բողոք/:

Բանկը տեղեկացնում է, որ Բողոքը համարվում է Բանկին տրված հաճախորդի կողմից գրավոր՝ առձեռն, փոստով, Բանկի էլեկտրոնային փոստով ներկայացվելու դեպքում, Հաճախորդը կարող է ձեռք բերել Բողոքի քննության՝ Բանկի ներքին կանոնները առձեռն՝ պահանջելով Բանկից կամ կարող է ծանոթանալ դրան Բանկի կայքից՝ <https://www.aeb.am/>:

- Կից տրամադրվում է՝
- 1. «Ի՞նչ անել, եթե բողոք ունեք» ձևաթուղթը:
- 2. Բողոքի ներկայացման հայտի ձևը:

ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ

ԱՇԽԱՏԱԿԻՑ՝

ստորագրություն

Ստացականն առձեռն հանձնվելու դեպքում՝
Հաճախորդի ստորագրությամբ
Ստացականի պատճենը պահվում է Բանկում

«_____» «_____» _____ թ.