

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (հունվար, 2023թ.)

Քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի (Վարչության նախագահի) հաշվետվությունը Վարչության 2022թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի (Վարչության նախագահի) հաշվետվությունը 2022թ. 4-րդ եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի հաշվետվությունը 2022թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2022թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության Վարկերի մոնիտորինգի բաժնի 2022թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2022թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը՝ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության 2022թ. գործունեության ծրագրի կատարման վերաբերյալ:
8. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի պետի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2022թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
9. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի 2022թ. տարեկան ծրագրի կատարման հաշվետվությունը:
10. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ռազմավարության և ռիսկերի կառավարման վարչության պետի հաշվետվությունը Ռազմավարության և ռիսկերի կառավարման վարչության տարեկան աշխատանքների վերաբերյալ:

Քննարկվել և հաստատվել են հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2023թ. գործունեության ծրագիր:
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործունեությունը կարգավորող ներքին իրավական ակտերի վերանայման, հաստատման տարեկան ժամանակացույց:
3. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Համապատասխանության պատասխանատուի կիսամյակային ծրագիր:
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին իրավական ակտերի մշակման» կարգ:
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական քաղաքականության» կարգ:
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործառնական ռիսկի կառավարման» կարգ:

7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ղեկավար անձանց, այլ աշխատակիցների և նշանակալից մասնակիցների կողմից «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արժեթղթերով գործարքների կնքման» կարգ:
8. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկային ռիսկի գնահատման» կարգ:
9. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համախառն, վարակի ռիսկերի և կապիտալի համարժեքության գնահատման ներքին գործընթացների» կարգ:
10. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ խորհրդին հաշվետվությունների ներկայացման» ցանկ:
11. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկերի կառավարման» քաղաքականություն:
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ թղթակցային հաշիվների բացման, վարման և փակման» կարգ:
13. Բնական և այլ աղետների, պատերազմի դեպքում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման գործողությունների» ծրագիր:
14. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներդրումային» քաղաքականություն:
15. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վնասակար կողերից պաշտպանության և շարժական կողերի օգտագործման» կարգ:
16. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական կրիչների օգտագործման և ոչնչացման» կարգ:
17. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվության դասակարգման և տնօրինման» կարգ:
18. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի մոնիտորինգի և լոգավորման» կարգ:
19. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատողների անձնական տվյալների պահպանման և օգտագործման» կարգ:
20. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ խրախուսանքների և տույժերի» կարգ:
21. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «մաքուր սեղանի» և «մաքուր էկրանի» կանոնների պահպանման» քաղաքականություն:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (փետրվար 2023թ.)

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ 2023-2025թթ. հեռանկարային զարգացման ծրագիր:
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային ռիսկի գնահատման» կարգ:
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տոկոսադրույքի փոփոխման ռիսկի գնահատման» կարգ:
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության ռիսկի գնահատման» կարգ:
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության համակարգում խոցելիությունների կառավարման» կարգ:
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համացանցում և կորպորատիվ էլեկտրոնային փոստով աշխատանքների իրականացման» կարգ:
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մտավոր սեփականության իրավունքների պաշտպանության» քաղաքականություն:
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաձյուղերի կառավարման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկային ավանդների ընդունման» կարգ:
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մանկական ավանդների ընդունման» կարգ:
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության կառավարման» կարգ:
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ պլաստիկ քարտերի միջոցով աշխատավարձի և նրան հավասարեցված վճարների իրականացման» կարգ:
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում հեռահաղորդակցման S.W.I.F.T համակարգի միջոցով գործառնությունների կատարման» կարգ:
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գովազդային» քաղաքականություն:
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գույքի օտարման նպատակով մրցույթների անցկացման» կարգ:
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում տրանսպորտային և կապի միջոցներով ապահովելու» կարգ:
17. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային և ներգրավման ու տեղաբաշխման գործառնությունների» կարգ:
18. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մանրածախ վարկավորման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
19. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաձյուղերի ռեյտինգավորման և աշխատակիցների վարձատրման բնույսային համակարգի վերաբերյալ» կարգ:
20. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության բաժնի» կանոնակարգ-

աշխատատեղի նկարագիր:

21. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ղեկավարների որակավորման և մասնագիտական համապատասխանության ստուգման և գնահատման» կարգ:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (մարտ, 2023թ.)

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գաղտնաբառերի, գաղտնաբանալիների և էլեկտրոնային նույնականացուցիչ ֆայլերի պահպանման և կառավարման» քաղաքականություն:
2. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերում առկա ռիսկերի և տեղեկատվական անվտանգության միջադեպերի կառավարման» կարգ:
3. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վերականգնման» ծրագիր
4. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մարքեթինգային» քաղաքականություն
5. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործերի կառավարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
6. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կառուցվածքային ստորաբաժանումներին և մասնաճյուղերին տնտեսական ապրանքներով ապահովման և գրասենյակի պահեստից դուրսգրման» կարգ
7. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առհաշիվ գումարների տրման» կարգ
8. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամական հոսքերի կառավարման բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր
9. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «ՆԱԻՐԻ ԲՇՇԿԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ» մասնաճյուղի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
10. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
11. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթային ակրեդիտիվների և բանկային երաշխիքների թողարկման» կարգ
12. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կենտրոնական արխիվի» կարգ
13. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ածանցյալ գործիքներով գործառնությունների իրականացման» քաղաքականություն:
14. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի տրամադրման» կարգ:

Քննարկվել և ի գիտություն է ընդունվել Ներքին աուդիտի վարչության 2022թ. 4-րդ եռամսյակի «Հետստուգումային աշխատանքների իրականացման և բանկի ներքին հսկողության համակարգի արդյունավետության գնահատման» հաշվետվությունը:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (ապրիլ, 2023թ.)

Քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի (Վարչության նախագահի) հաշվետվությունը Վարչության 2023թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի (Վարչության նախագահի) հաշվետվությունը 2023թ. 1-ին եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի հաշվետվությունը 2023թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2023թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության Վարկերի մոնիտորինգի բաժնի 2023թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2023թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի պետի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2023թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
8. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Համապատասխանության պատասխանատուի հաշվետվությունը 2023թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության հակաճգնաժամային» ծրագիր
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության ապահովման» կարգ
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի մշակման, շահագործման և սպասարկման աշխատանքների իրականացման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթերի մակնշման և նույնականացման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիմնական սերվերների օգտագործման, տեստավորման և վերականգնման» կարգ:
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ միջցանցային էկրանների (Firewall) կառավարման» կարգ:
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հեռակա աշխատակայանի միջոցով աշխատանքների իրականացման» կարգ:
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ օգտագործողների իրավասությունների տրամադրման» քաղաքականություն:
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկի կառավարման լիմիտների սահմանման» կարգ:

10. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համբավի ռիսկի գնահատման» կարգ
11. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բյուջետավորման և հեռանկարային զարգացման ծրագրի մշակման» կարգ:
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկումատի ինկասացիայի, սպասարկման և խափանումների վերացման» կարգ:
13. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ նվեր պլաստիկ քարտերի տրամադրման» կարգի վերաբերյալ:
14. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համապատասխանության պատասխանատուի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
15. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մարքեթինգի բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
16. «Կողոպուտի, ավագակության և ահաբեկչության դեպքում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման գործողությունների» ծրագիր:
17. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական տեխնոլոգիաների վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
18. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին դիտարկումների բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**  
**«ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ**  
**(մայիս, 2023թ.)**

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ակտիվների և պասիվների կառավարման հանձնաժողովի» կանոնակարգ:
2. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռազմավարության և ռիսկերի կառավարման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
3. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկային հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ:
4. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման» ծրագիր:
5. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեխնիկական ռիսկերի նվազեցմանն ուղղված գործողությունների և վերականգնողական աշխատանքների իրականացման» ծրագիր:
6. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին աուդիտի վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
7. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային պլաստիկ քարտերի տրամադրման» կարգ:
8. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համակարգում գաղտնի փաստաթղթաշրջանառության» կարգ:
9. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անվտանգության վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
10. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի աշխատանքների կազմակերպման» կարգ:
11. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիփոթեքային վարկերի տրամադրման» կարգ:
12. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ղեկավարների որակավորման և մասնագիտական համապատասխանության ստուգման և գնահատման» կարգ:
13. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին դիտարկումների բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:



## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (հունիս, 2023թ.)

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաշվապահական հաշվառման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակազմի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆինանսական ակտիվների դասակարգման և հնարավոր կորուստների պահուստների ձևավորման» կանոնակարգ:
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ոսկյա իրերի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ:
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆիզիկական անձանց գրավով չապահովված վարկերի տրամադրման» կարգ:
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ապառիկ կարգով ոսկու ստանդարտացված ձուլակտորների ձեռքբերման նպատակով վարկերի տրամադրման» կարգ:
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆիզիկական անձանց ուսանողական վարկերի տրամադրման» կարգ:
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ապառիկ կարգով ապրանքների և ծառայությունների ձեռքբերման նպատակով վարկերի տրամադրման» կարգ:
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Ակնթարթ» վարկերի տրամադրման» կարգ:
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Հեշտ» և «Հեշտ+» վարկերի տրամադրման» կարգ:
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամական միջոցների գրավով վարկերի (երաշխիքների) և այլ գրավով երաշխիքների տրամադրման» կարգ:
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առաջնային և երկրորդային շուկաներից ավտոմեքենաների գնման և ավտոմեքենաների գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ:
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համապատասխանության պատասխանատուի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
14. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարչության կանոնակարգ:
15. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Կադրային քաղաքականության հանձնաժողովի կանոնակարգ:

Ուժը կորցրած է ճանաչվել.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Նվազող հեշտ» վարկերի տրամադրման» կարգ:

Քննարկվել և ի գիտություն է ընդունվել Ներքին աուդիտի վարչության 2023թ. 1-ին եռամսյակի «Հետստուգումային աշխատանքների իրականացման և բանկի ներքին հսկողության համակարգի արդյունավետության գնահատման» հաշվետվությունը:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (հուլիս, 2023թ.)

Քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի (Վարչության նախագահի) հաշվետվությունը Վարչության 2023թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի (Վարչության նախագահի) հաշվետվությունը 2023թ. 2-րդ եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի հաշվետվությունը 2023թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2023թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության Վարկերի մոնիտորինգի բաժնի 2023թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2023թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի պետի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2021թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
8. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Համապատասխանության պատասխանատուի հաշվետվությունը 2023թ. 2-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անհատական պահատեղերի տրամադրման և սպասարկման» կարգ:
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դյուրակիր սարքավորումների օգտագործման» կարգ:
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության կառավարման» քաղաքականություն:
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության» քաղաքականություն:
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակցի արտաքին տեսքի և վարվեցողության համապատասխանության չափանիշների» կարգ:
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամական պահանջի զիջման դիմաց ֆինանսավորման (ֆակտորինգի) իրականացման և սպասարկման» կարգ:
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների աջակցման կենտրոնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
8. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային պլաստիկ քարտերի պատրաստման» կարգ:

9. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
10. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ շինարարական և վերանորոգման աշխատանքների իրականացման» կարգ:
11. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» կարգ:
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ շահութաբաժինների վճարման» կարգ:
13. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակազմի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
14. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անվտանգության վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
15. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի տրամադրման» կարգ:
16. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անշարժ գույքի/անշարժ գույքի գնման իրավունքի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ:
17. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գյուղատնտեսական վարկերի տրամադրման» կարգ:
18. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիփոթեքային վարկերի տրամադրման» կարգ:
19. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիմնական միջոցների, ապրանքների և ծառայությունների ձեռք բերման, տնօրինման, հիմնական միջոցների և ապրանքների դուրս գրման և օտարման» կարգ:
20. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության կառավարման» կարգ:
21. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարչության» կանոնակարգ:
22. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական տեխնոլոգիաների վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:

**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**  
**«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ**  
**(օգոստոս, 2023թ.)**

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աուդիտի հանձնաժողովի» կանոնակարգ:
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կադրային քաղաքականության հանձնաժողովի» կանոնակարգ:
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկերի հանձնաժողովի» կանոնակարգ:
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկերի կառավարման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռազմավարության և մեթոդաբանության վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակազմի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործառնությունների պատվիրակման» կարգ:
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կադրային քաղաքականության (ներքին կարգապահական կանոններ)» կարգ:
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրավաբանական վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «MY TRANSFER» ծառայության մատուցման» կարգ:
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարքականոնների» կարգ:
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից տրամադրված վարկերի մոնիտորինգի» կարգ:
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայությունների մատուցման» կարգ:
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արժեթղթերով գործառնությունների իրականացման» կարգ:
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակիցների ատեստավորման» կարգ:
17. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ միջազգային գործառնությունների վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
18. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին իրավական ակտերի մշակման» կարգ:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (սեպտեմբեր, 2023թ.)

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվության փոխանակման» քաղաքականություն:
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ օպերացիոն և կիրառական համակարգեր մուտք գործելու, աշխատանքներ կատարելու ժամանակների և անվտանգության ապահովման վերաբերյալ» քաղաքականություն:
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային ներբանկային փոխարկումների» կարգ:
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Դիվինգ-կենտրոն վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գրավով պարտավորությունների ապահովման» կարգ:
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդի անունով «Golden Money Transfer» միջազգային վճարահաշվարկային համակարգով ստացված գումարները հաճախորդին առաքելու» կարգ:
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի միջև անհաշիվ դրամական փոխանցումների իրականացման» կարգ:
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ սահմանափակ ֆինանսական գործառնություններ իրականացնող մասնաճյուղերի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ պլաստիկ քարտերի վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «ՆԱԻԻԻ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ» մասնաճյուղի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ նվեր պլաստիկ քարտերի տրամադրման» կարգ:
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաշվապահական հաշվառման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համապատասխանության բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների սպասարկման կենտրոնական գրասենյակի (վարչության)» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ուղեկցման բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
17. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հետգործառնական բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
18. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային պլաստիկ քարտերի տրամադրման» կարգ:
19. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային պլաստիկ քարտերի պատրաստման» կարգ:
20. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում համաշխարհային միջբանկային ֆինանսական հեռահաղորդակցության «S.W.I.F.T» համակարգի միջոցով գործառնությունների կատարման»

կարգ:

21. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Տեղեկատվական տեխնոլոգիաների վարչության կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:

Ուժը կորցրած են ճանաչվել հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համապատասխանության պատասխանատուի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի ներգրավման և բիզնես գործընթացների զարգացման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
3. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատակցի արտաքին տեսքի և վարվեցողության համապատասխանության չափանիշների» կարգ:

Քննարկվել և ի գիտություն է ընդունվել Ներքին աուդիտի վարչության 2023թ. 2-րդ եռամսյակի «Հետստուգումային աշխատանքների իրականացման և բանկի ներքին հսկողության համակարգի արդյունավետության գնահատման» հաշվետվությունը:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (հոկտեմբեր, 2023թ.)

Քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը Վարչության 2023թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը 2023թ. 3-րդ եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի ժ/պ-ի հաշվետվությունը 2023թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2023թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության 2023թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2023թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2023թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
8. «ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Համապատասխանության պատասխանատուի հաշվետվությունը 2023թ. 3-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ռիսկերի կառավարման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
2. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ակտիվների և պարտավորությունների գույքագրման» կարգ:
3. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ քաղաքացիաիրավական պայմանագրերի կնքման» քաղաքականություն:
4. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ որոշ վարկային մասնագետների վարձատրման բոնուսային համակարգի վերաբերյալ» կարգ:
5. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առևտրային վարկավորման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
6. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից անկախ աուդիտորական կազմակերպության ընտրության» կարգ:
7. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթային ինկասոյի իրականացման» կարգ:
8. ««ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի և տեղեկատվության պահուստային կրկնօրինակման (արխիվացման)» կարգ:

9. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործավարության, գրագրության կազմման և շարժի» կարգ:
10. «Բանկի հետ կապված անձանց և բանկի գործարքներում շահագրգիռ անձանց հետ գործարքների կնքման» կարգ:
11. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային և ներգրավման ու տեղաբաշխման գործառնությունների» կարգ:
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ խորհրդին հաշվետվությունների ներկայացման» ցանկ:
13. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկային հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ:
14. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ակտիվների և պասիվների կառավարման հանձնաժողովի» կանոնակարգ:
15. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկերի կառավարման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:



**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**  
**«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ**  
**(նոյեմբեր, 2023թ.)**

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային համակարգերով դրամական փոխանցումների իրականացման» կարգ:
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բնակարանային միկրովարկերի և արևային վարկերի տրամադրման» կարգ:
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ սոցիալական փաթեթի հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ
4. ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկային քաղաքականություն
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «MY TRANSFER» ծառայության մատուցման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների աջակցման կենտրոնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (դեկտեմբեր, 2023թ.)

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաշվապահական հաշվառման» քաղաքականություն:
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում վճարման հանձնարարականներով փոխանցումների» կարգ:
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամարկղային գործառնությունների իրականացման» կարգ:
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆինանսական ակտիվների արժեզրկման (համաձայն ՖՀՄՍ 9 ստանդարտի)» քաղաքականություն:
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատողների գործուղման» կարգ:
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների դիմում-բողոքների և բողոքների ընդունման, քննարկման և որոշումների կայացման» կարգ:
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկերի տրամադրման» կարգ:
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Ակնթարթ» վարկերի տրամադրման» կարգ:
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «Հեշտ» և «Հեշտ+» վարկերի տրամադրման» կարգ:
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առաջնային և երկրորդային շուկաներից ավտոմեքենաների գնման և ավտոմեքենաների գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ:
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ֆիզիկական անձանց գրավով չապահովված վարկերի տրամադրման» կարգ:
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անշարժ գույքի/անշարժ գույքի գնման իրավունքի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ:
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկային հաշվի բացման և սպասարկման» կարգ:

Քննարկվել և ի գիտություն է ընդունվել Ներքին աուդիտի վարչության 2023թ. 3-րդ եռամսյակի «Հետստուգումային աշխատանքների իրականացման և բանկի ներքին հսկողության համակարգի արդյունավետության գնահատման» հաշվետվությունը: