

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (հունվար, 2024թ.)

Քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը Վարչության 2023թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը 2023թ. 4-րդ եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի հաշվետվությունը 2023թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2023թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը 2023թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2023թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը՝ «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության 2023թ. գործունեության ծրագրի կատարման վերաբերյալ:
8. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի պետի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2023թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
9. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի 2023թ. տարեկան ծրագրի կատարման հաշվետվության վերաբերյալ:
10. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Համապատասխանության պատասխանատուի հաշվետվությունը 2023թ. 4-րդ եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:

Քննարկվել և հաստատվել են հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի 2024թ. գործունեության ծրագիր:
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործունեությունը կարգավորող ներքին իրավական ակտերի վերանայման, հաստատման տարեկան ժամանակացույց:
3. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Համապատասխանության պատասխանատուի կիսամյակային ծրագիր:
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական քաղաքականության» կարգ:
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ղեկավար անձանց, այլ աշխատակիցների և նշանակալից մասնակիցների կողմից «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արժեթղթերով գործարքների կնքման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործառնական ռիսկի կառավարման» կարգ:
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վարկային ռիսկի գնահատման» կարգ:
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համախառն, վարակի ռիսկերի և կապիտալի համարժեքության գնահատման ներքին գործընթացների» կարգ:

9. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկերի կառավարման» քաղաքականություն:
10. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ թղթակցային հաշիվների բացման, վարման և փակման» կարգ:
11. «Բնական և այլ աղետների, պատերազմի դեպքում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման գործողությունների» ծրագիր:
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներդրումային» քաղաքականություն:
13. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վնասակար կողերից պաշտպանության և շարժական կողերի օգտագործման» կարգ:
14. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ «մաքուր սեղանի» և «մաքուր էկրանի» կանոնների պահպանման» քաղաքականություն:
15. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական կրիչների օգտագործման և ոչնչացման» կարգ:
16. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվության դասակարգման և տնօրինման» կարգ:
17. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի մոնիտորինգի և լոգավորման» կարգ:
18. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ աշխատողների անձնական տվյալների պահպանման և օգտագործման» կարգ:
19. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ խրախուսանքների և տույժերի» կարգ:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (փետրվար 2024թ.)

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ արտարժույթային ռիսկի գնահատման» կարգ:
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տոկոսադրույքի փոփոխման ռիսկի գնահատման» կարգ:
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության ռիսկի գնահատման» կարգ:
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության համակարգում խոցելիությունների կառավարման» կարգ:
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համացանցում և կորպորատիվ էլեկտրոնային փոստով աշխատանքների իրականացման» կարգ:
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մտավոր սեփականության իրավունքների պաշտպանության» քաղաքականություն:
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի կառավարման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ավանդների ընդունման» կարգ:  
Ուժը կորցրած են ճանաչվել ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկային ավանդների ընդունման» կարգը և ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մանկական ավանդների ընդունման» կարգը:
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մանրածախ վարկավորման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում վճարման հանձնարարականներով փոխանցումների» կարգ  
Ուժը կորցրած է ճանաչվել ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ պլաստիկ քարտերի միջոցով աշխատավարձի և նրան հավասարեցված վճարների իրականացման» կարգը:
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի ռեյտինգավորման և աշխատակիցների վարձատրման բոնուսային համակարգի վերաբերյալ» կարգ:
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գովազդային» քաղաքականություն:
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գույքի օտարման նպատակով մրցույթների անցկացման» կարգ:
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում տրանսպորտային և կապի միջոցներով ապահովվելու» կարգ:
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ոսկյա իրերի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ:
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մասնաճյուղերի միջև անհաշիվ դրամական փոխանցումների իրականացման» կարգ:
17. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ միջազգային պատժամիջոցներին համապատասխանության ապահովման» քաղաքականություն:
18. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ 2024-2026թթ. հեռանկարային զարգացման ծրագիր:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (մարտ, 2024թ.)

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գաղտնաբառերի, գաղտնաբանայինների և էլեկտրոնային նույնականացուցիչ ֆայլերի պահպանման և կառավարման» քաղաքականություն:
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերում առկա ռիսկերի և տեղեկատվական անվտանգության միջադեպերի կառավարման» կարգ:
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վերականգնման» ծրագիր:
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մարքեթինգային» քաղաքականություն:
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործերի կառավարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կառուցվածքային ստորաբաժանումներին և մասնաճյուղերին տնտեսական ապրանքներով ապահովման և գրասենյակի պահեստից դուրսգրման» կարգ:
7. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ առհաշիվ գումարների տրման» կարգ:
8. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ դրամական հոսքերի կառավարման բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
9. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթային ակրեդիտիվների և բանկային երաշխիքների թողարկման» կարգ:
10. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կենտրոնական արխիվի» կարգ:
11. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ածանցյալ գործիքներով գործառնությունների իրականացման» քաղաքականություն:
12. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համապատասխանության բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
13. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկերի կառավարման վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
14. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ խորհրդին հաշվետվությունների ներկայացման» ցանկ:
15. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ պլաստիկ քարտերի վարչության» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
16. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հետգործառնական բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
17. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների աջակցման կենտրոնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
18. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հաճախորդների սպասարկման կենտրոնական գրասենյակի (վարչության)» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
19. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ վճարային պլաստիկ քարտերի տրամադրման» կարգ:

Քննարկվել և ի գիտություն է ընդունվել Ներքին աուդիտի վարչության 2022թ. 4-րդ եռամսյակի «Հետստուգումային աշխատանքների իրականացման և բանկի ներքին հսկողության համակարգի



արդյունավետության գնահատման» հաշվետվությունը:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր:

## ՏԵՂԵԿԱՆՔ

### «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Խորհրդի նիստերի վերաբերյալ (ապրիլ, 2024թ.)

Քննարկվել և ի գիտություն են ընդունվել.

1. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը Վարչության 2024թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
2. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գործադիր տնօրենի /Վարչության նախագահի/ հաշվետվությունը 2024թ. 1-ին եռամսյակի բյուջեի կատարման վերաբերյալ:
3. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Գլխավոր հաշվապահի հաշվետվությունը 2024թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
4. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Օմբուդսմենի հաշվետվությունը 2024թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
5. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Վարկերի մոնիտորինգի և խնդրահարույց ակտիվների վերադարձման վարչության պետի հաշվետվությունը 2024թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
6. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին աուդիտի վարչության պետի հաշվետվությունը Ներքին աուդիտի վարչության 2024թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Ներքին դիտարկումների բաժնի պետի հաշվետվությունը Ներքին դիտարկումների բաժնի 2024թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
8. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ Համապատասխանության պատասխանատուի հաշվետվությունը 2024թ. 1-ին եռամսյակի գործունեության վերաբերյալ:
9. Կապիտալի համարժեքության գնահատման ներքին գործընթացի վերաբերյալ հաշվետվություն:

Քննարկվել և հաստատվել են Բանկի բնականոն գործունեությունն ապահովող հետևյալ ներքին իրավական ակտերը.

1. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ անշարժ գույքի/անշարժ գույքի գնման իրավունքի գրավադրմամբ վարկերի տրամադրման» կարգ
2. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ իրացվելիության հակաճգնաժամային» ծրագիր
3. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության ապահովման» կարգ
4. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական համակարգերի մշակման, շահագործման և սպասարկման աշխատանքների իրականացման» կարգ
5. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ փաստաթղթերի մակնշման և նույնականացման» կարգ
6. ««ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հիմնական սերվերների օգտագործման, տեստավորման և վերականգնման» կարգ:

7. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ միջցանցային էկրանների (Firewall) կառավարման» կարգ:
8. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ հեռակա աշխատակայանի միջոցով աշխատանքների իրականացման» կարգ:
9. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ օգտագործողների իրավասությունների տրամադրման» քաղաքականություն:
10. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ռիսկի կառավարման լիմիտների սահմանման» կարգ:
11. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ համբավի ռիսկի գնահատման» կարգ
12. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բյուջետավորման և հեռանկարային զարգացման ծրագրի մշակման» կարգ:
13. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ բանկումատի ինկասացիայի, սպասարկման և խափանումների վերացման» կարգ:
14. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ մարքեթինգի բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
15. «Կողոպուտի, ավագակության և ահաբեկչության դեպքում «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ գործարար գործընթացների անընդհատության ապահովման գործողությունների» ծրագիր:
16. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կադրային քաղաքականության (ներքին կարգապահական կանոններ)» կարգ:
17. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ներքին դիտարկումների բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
18. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ տեղեկատվական անվտանգության բաժնի» կանոնակարգ-աշխատատեղի նկարագիր:
19. «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից տրամադրված վարկերի մոնիտորինգի» կարգ:

Քննարկվել են նաև Բանկի բնականոն գործունեությանը վերաբերող այլ հարցեր: