

ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ՄԱՏՈՒՑՎՈՂ ՆԵՐԴՐՈՒՄԱՅԻՆ ԵՎ ՈՉ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

Ներդրումային ծառայությունների մատուցում

1. Հաճախորդներից արժեթղթերով գործարքների կատարման հանձնարարականների ընդունում և հաղորդում
2. Բանկի կամ հաճախորդի անունից և հաճախորդի հաշվին արժեթղթերով գործարքների կատարում
3. Բանկի հաշվին և Բանկի անունից արժեթղթերով գործարքների կատարում

Ոչ հիմնական ծառայությունների մատուցում

1. Արժեթղթերի պահառություն

Ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայություններ մատուցող ստորաբաժանում է համարվում Բանկի «Դիլինգ Կենտրոն» վարչությունը:

Ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայությունները մատուցվում են «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ի և հաճախորդի միջև կնքված ծառայությունների մատուցման գրավոր պայմանագրերի պայմաններին համաձայն: Ծառայությունների մատուցման հայտերը կազմվում են **հայերեն** լեզվով, և կարող են ընդունվել ինչպես թղթային ձևով, այնպես էլ՝ էլեկտրոնային եղանակով՝ CBANet միջբանկային ցանցի միջոցով:

Հաճախորդին տրամադրվում են հաշվետվություններ կատարված գործառնությունների վերաբերյալ, նաև դեպո հաշվի վերաբերյալ գործարքը կատարելուց հետո անհապաղ, սակայն ոչ ուշ, քան գործարքի կնքման հաջորդ աշխատանքային օրվա ավարտը: Հաշվետվություններն ու քաղվածքները տրամադրվում են թղթային կամ էլեկտրոնային ձևով՝ պայմանագրում ընտրած եղանակով:

Ներդրումային ծառայությունների մատուցման շրջանակում Բանկը չի տիրապետում հաճախորդի միջոցներին:

Ծառայությունների մատուցման համար հաճախորդից գանձվում են միջնորդավճարներ, համաձայն Բանկում սահմանված սակագների:

Բանկի և հաճախորդի միջև տեղեկատվությունը փոխանցվում է տեղեկատվության փոխանցման հուսալի միջոցներով:

Գործարքի կնքման վայր կարող է լինել ինչպես բորսայական, այնպես էլ՝ արտաբորսայական շուկան:

Ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայությունները մատուցվում են համաձայն «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ում ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայությունների մատուցման» կարգի, որտեղ ներառված են հաճախորդների շահերի բախման կանխարգելման անհրաժեշտ միջոցառումները:

Շահերի բախման կանխարգելմանն ուղղված քաղաքականություն

Արժեթղթերի շուկայում գործարքներ իրականացնելիս Բանկը գործում է անկողմնակալության, շիտակության, ճշտապահության և հաճախորդների արժեթղթերով և դրամական միջոցներով իրականացված բոլոր գործարքների վերաբերյալ վերջիններիս պարտադիր տեղեկացման սկզբունքներով: Հաճախորդների պատվերները կատարելիս Բանկը գործում է ելնելով բացառապես հաճախորդի շահերի պաշտպանությունից: Շահերի բախման կանխարգելմանն են ուղղված Բանկի կողմից իրականացվող հետևյալ միջոցառումները.

Յուրաքանչյուր ներդրողի հնարավորություն է ընձեռվում Բանկի միջնորդությամբ ձեռք բերել/վաճառել արժեթղթերը առաջնային և/կամ երկրորդային շուկաներում (կարգավորվող «Հայաստանի ֆոնդային բորսա» ԲԲԸ կամ չկարգավորվող), Բանկում հաճախորդի հաշվին անհրաժեշտ միջոցների և գանձվող միջնորդավճարի առկայության դեպքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով:

- Այն դեպքում, երբ հաճախորդները (ներդրողները) նույն թողարկման արժեթղթերի ձեռքբերման/ վաճառքի միևնույն գնով Հայտ են ներկայացրել, և հայտը բավարարվել է մասնակիորեն, ապա բավարարումը կատարվում է ժամանակագրական սկզբունքի՝ համաձայն (ներդրողի ներկայացրած հայտում նշվում է հայտի ներկայացման ժամը)՝ առաջնահերթությունը տրվում է ավելի վաղ ներկայացված հայտին:
- Այն դեպքում, երբ հաճախորդները (ներդրողները) միաժամանակ նույն թողարկման արժեթղթերի ձեռքբերման/ վաճառքի հայտ են ներկայացրել միևնույն գնով, և հայտը բավարարվել է մասնակիորեն, ապա Բանկը բավարարում է հաճախորդների հայտերը համամասնորեն:
- Այն դեպքում, երբ Բանկը և ներդրողը նույն թողարկման արժեթղթերի ձեռքբերման / վաճառքի հայտ են ներկայացրել միաժամանակ և միևնույն գնով, և հայտը բավարարվել է մասնակիորեն, ապա Բանկն առաջնահերթ բավարարված է համարում ներդրողի հայտը:
- Տարբեր ներդրողներից նույն թողարկման արժեթղթերի միևնույն գնով առքի և/կամ վաճառքի հայտերի ստացման դեպքում Բանկը կարող է հայտերը ներկայացնել մեկ հայտի տեսքով և գործարքի կատարման դեպքում հայտերը ևս բավարարված են համարվում ժամանակագրական սկզբունքի համաձայն:
- Եթե ընդունվում են հանդիպակաց հայտեր, ապա միևնույն կատարման գնով հայտերի դեպքում Բանկը գործարքը կատարում է կարգավորվող շուկայից դուրս նախապես այդ մասին տեղեկացնելով ներդրողներին, բացառությամբ այն արժեթղթերով գործարքների, որոնցով գործարքների կնքումը պարտադիր է կարգավորված շուկայում:

«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ն արժեթղթերի շուկայում գործարքներ կատարում է պետական և կորպորատիվ պարտատոմսերով և բաժնետոմսերով:

Պարտատոմսերում և բաժնետոմսերում ներդրումները կապված են որոշակի ռիսկերի հետ, ուստի ներդրում կատարելու վերաբերյալ որոշում ընդունելուց առաջ ներդրողները պետք է մանրակրկիտ ուսումնասիրեն և վերլուծեն ներդրման հետ կապված հավանական ռիսկերը:

Պարտատոմսերում ներդրումների հետ կապված ռիսկերն են.

ա) Իրացվելիության ռիսկը, որը կարող է առաջանալ շուկայում ձևավորված իրավիճակի կտրուկ փոփոխության կամ պարտատոմսեր թողարկողի ֆինանսական վիճակի վատթարացման հետևանքով, որի արդյունքում, պարտատոմսերը կարող են կորցնել իրենց գրավչությունը՝ հանգեցնելով դրանց գնի անկմանը: Ներդրողը կարող է շուկայական տվյալ իրավիճակում առկա պարտատոմսերի ցածր իրացվելիության պատճառով հնարավորություն չունենալ վաճառելու պարտատոմսերը առանց էական կորուստների կամ ընդհանրապես հնարավորություն չունենալ դրանք վաճառելու:

բ) Արտարժույթային ռիսկը, որը կարող է առաջանալ փոխարժեքի կտրուկ տատանումների հետևանքով և հանգեցնել հնարավոր կորուստների:

գ) Տոկոսադրույքի ռիսկը, որը կարող է առաջանալ շուկայում գործող տոկոսադրույքների կտրուկ փոփոխության հետևանքով:

դ) Թողարկողի հեղինակության ռիսկը, որը անմիջական ազդեցություն ունի պարտատոմսերի գրավչության և գնի վրա:

ե) Վարկային/դեֆոլտի ռիսկը, այն կարող է առաջանալ պարտատոմս թողարկող անձի կողմից պարտավորությունները լրիվ կամ մասնակի չկատարելու հետևանքով:

զ) Վարկանիշի փոփոխության ռիսկը, այլ հավասար պայմաններում պարտատոմսի գինը սովորաբար ուղղակի կախվածության մեջ է գտնվում պարտատոմսեր թողարկողի վարկային ռիսկը նկարագրող վարկանիշից/վարկանիշներից: Վարկանիշի իջեցման արդյունքում սովորաբար պարտատոմսի գինն ընկնում է կամ նույն է, որ պարտատոմսի եկամտաբերության աճի վերաբերյալ սպասումներ են ձևավորվում:

է) Այլ ռիսկեր. վերը թվարկված ռիսկերի ցանկը սպառիչ չէ: Ներդրումային գործունեությունը կարող է ուղեկցվել նաև այլ ռիսկերով:

Բաժնետոմսերում ներդրումների հետ կապված ռիսկերն են.

ա) Իրացվելիության ռիսկը, որը կարող է առաջանալ շուկայում ձևավորված իրավիճակի կտրուկ փոփոխության կամ բաժնետոմսեր թողարկողի ֆինանսական վիճակի վատթարացման հետևանքով, որի արդյունքում, բաժնետոմսերը կարող են կորցնել իրենց գրավչությունը՝ հանգեցնելով դրանց գնի անկմանը: Ներդրողը կարող է շուկայական տվյալ իրավիճակում առկա բաժնետոմսերի ցածր իրացվելիության պատճառով հնարավորություն չունենալ վաճառելու բաժնետոմսերը առանց էական կորուստների կամ ընդհանրապես հնարավորություն չունենալ դրանք վաճառելու:

բ) Արտարժույթային ռիսկը, որը կարող է առաջանալ փոխարժեքի կտրուկ տատանումների հետևանքով, որոնք կարող են էապես ազդել ինչպես Թողարկողի, այնպես էլ արժեթղթերի շուկայի վրա: Քանի որ ՀՀ-ում բաժնետոմսերը գնանշվում և վճարվում են ՀՀ դրամով, ուստի, այն ներդրողների համար, որոնց ֆինանսական հոսքերն այլ արժույթով են, տվյալ բաժնետոմսերը պարունակում են զգալի արտարժույթային ռիսկեր:

զ) **Տոկոսադրույքի ռիսկը**, որը կարող է շուկայում գործող տոկոսադրույքների կտրուկ փոփոխության հետևանք լինել, ինչը որպես այլընտրանքային ներդրման ուղղություն, անուղղակիորեն ազդում է բաժնետոմսերի գների վրա:

դ) **Բաժնային արժեթղթերի գնային ռիսկը** շուկայական գների անբարենպաստ փոփոխությունների հետևանքով ներդրողի կողմից ֆինանսական կորուստներ կրելու վտանգն է:

ե) **Թողարկողի հեղինակության ռիսկը**, որը անմիջական ազդեցություն ունի բաժնետոմսերի գրավչության և գնի վրա:

զ) **Վարկային/դեֆոլտի ռիսկը**, այն կարող է առաջանալ բաժնետոմս թողարկող անձի կողմից պարտավորությունները լրիվ կամ մասնակի չկատարելու հետևանքով:

է) **Վարկանիշի փոփոխության ռիսկը**, այլ հավասար պայմաններում բաժնետոմսի գինը սովորաբար ուղղակի կախվածության մեջ է գտնվում բաժնետոմսեր թողարկողի վարկային ռիսկը նկարագրող վարկանիշից/վարկանիշներից: Վարկանիշի իջեցման արդյունքում սովորաբար բաժնետոմսի գինն ընկնում է:

ը) **Այլ ռիսկերը**, վերը թվարկված ռիսկերի ցանկը սպառիչ չէ: Ներդրումային գործունեությունը կարող է ուղեկցվել նաև այլ ռիսկերով:

Հնարավոր այլ ռիսկերի վերաբերյալ տեղեկատվություն ստանալու համար կարող եք դիմել «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ:

Հաճախորդի կողմից ներկայացված հայտերի պայմաններին համապատասխան գործարքների կատարման դեպքում արժեթղթերում ներդրման հետ կապված ՌԻՍԿԸ ԿՐՈՒՄ Է ՀԱՃԱԽՈՐԴԸ: «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ն ՉԻ ՓՈԽՀԱՏՈՒՑԵԼՈՒ հաճախորդի վնասները, եթե դրանք չեն պատճառվել «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ի կողմից անբարեխիղճ վարքագծի արդյունքում:

Արժեթղթերում ներդրումները երաշխավորված չեն ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի միջոցներով: Բացառությամբ բանկերի կողմից թողարկված պարտատոմսերի, որոնք ձեռք են բերվել ֆիզիկական անձանց կողմից և երաշխավորվում են համաձայն «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի:

Հրապարակային առաջարկի առարկա հանդիսացող արժեթղթերում ներդրումների ժամանակ, եթե այդ նպատակով ազդագիր է հրապարակվել, ապա Բանկը կից տրամադրում է տեղեկություն հաճախորդին, թե որտեղ է հրապարակված այդ ազդագիրը կամ որտեղից կարելի է այն ձեռք բերել:

«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ն չի ապահովագրում ներդրողին շուկայում գների անբարենպաստ տատանումներից:

Ներդրումային և ոչ հիմնական ծառայությունները մատուցվում են համաձայն «ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ-ՈՒՄ ՆԵՐԴՐՈՒՄԱՅԻՆ ԵՎ ՈՉ ՀԻՄՆԱԿԱՆ



«ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ՄԱՏՈՒՑՎՈՂ ՆԵՐԴՐՈՒՄԱՅԻՆ ԵՎ ՈՉ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ» ԿԱՐԳԻ, որտեղ ներառված են սպառողի կողմից վճարումներ կատարելու պայմանները, եղանակներն ու ժամկետները, կնքված պայմանագրերի դադարեցման դեպքում սպառողի միջոցների վերադարձման կարգը:

Տեղեկատվության փոխանցման հուսալի միջոց՝
CBANet. DealingCenterArmEconombank/ArmEconombank/CBANet,
E-mail. dealing@aeb.am
investments@aeb.am

Հեռ. +(374 10) 51 10 09
ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԲԱՆԿԻ ՄԱՍԻՆ

Լրիվ անվանումը՝ <<ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԷԿՈՆՈՄԻԿԱՅԻ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ԲԱՆԿ>> ԲԱՑ
ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

Գտնվելու վայրը՝ ՀՀ, ք. Երևան, Ամիրյան 23/1
Հեռ՝ +(374-10) 51 09 10,
Էլ. հասցե՝ bank@aeb.am,

Պետական գրանցումը՝ 26 օգոստոսի 1991թ., գրանցման համարը՝ 0156,

Լիցենզիա՝ Բանկային գործունեության լիցենզիա թիվ 1,

Լիցենզիան տրամադրվել է ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից
Հասցե՝ ՀՀ ք. Երևան, Վազգեն Սարգսյան 6,
Հեռ՝ +(374-10) 583841,
Ֆաքս՝ +(374-10)523852,
Էլ հասցե՝ mcba@cba.am